

Kennziffer 43230

Kundenservice Mitarbeiter (m/w/d) Bankwesen (Inbound)

Arbeitsort: Rostock

Für unseren Auftraggeber suchen wir engagierte Mitarbeitende für den telefonischen Kundenservice im Bankwesen. Sie unterstützen Kunden bei ihren täglichen Anliegen und tragen zu einem reibungslosen Serviceerlebnis bei.

Ihre Aufgaben

- Bearbeitung eingehender Kundenanfragen über Telefon und digitale Kanäle
- Pflege von Kunden- und Bewegungsdaten in den bankinternen Systemen
- Einarbeitung in Produkte, Services und Abläufe des Bankwesens
- Selbstständige Klärung von Aufträgen und Kundenanliegen
- Beratung zu Bankprodukten, Konditionen und Services
- Unterstützung im allgemeinen Kundenservice und bei administrativen Aufgaben

Ihr Profil

- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Freude am Kundenkontakt, Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Sicherer Umgang mit dem PC und Lernbereitschaft für neue Systeme
- Abgeschlossene Ausbildung ist wünschenswert, aber **nicht zwingend erforderlich**
- Die Möglichkeit ein eintragungsfreies Führungszeugnis sowie aktuelle Schufa-Auskunft zu beantragen

Rahmenbedingungen

- Umfassende **zweiwöchige Vollzeit- Schulung vor Ort**
- Arbeit im **Schichtsystem** von Montag-Sonntag 07:00–22:00 Uhr
- **Vollzeit** (40 Std./Woche) oder **Teilzeit** ab 30 Std./Woche
- **Einsatzort:** Rostock, nach erfolgreicher Einarbeitung Möglichkeit auf **Homeoffice** (ca. 6 Monate)

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Marhold steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-17 gerne zur Verfügung.





Kennziffer 43230

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Rieke Marhold

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

rieka.marhold@timecon.de

Telefon: 0441.350670-17

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

