

Kennziffer 43760

Wir, die timecon, sind eine Personalberatung, die auf die Vermittlung von qualifizierten Fach- und Führungskräften spezialisiert ist. Wir arbeiten mit kleinen, mittelständischen und großen Unternehmen zusammen und decken ein breites Branchenspektrum ab.

Für unseren Kunden, ein Dienstleistungsunternehmen im Bereich Kundenservice mit Standort in Köln, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine engagierte Persönlichkeit als:

Kundenservice-Mitarbeiter (m/w/d)

Arbeitsort: Köln

Ihre Aufgaben

- Erste Anlaufstelle im telefonischen Kundenservice für Vertragskunden eines Energie- und Telekommunikationsunternehmens
- Beratung zu Tarifwahl, Fragen und Optimierungsmöglichkeiten
- Durchführung von Vertragsverlängerungen
- Erarbeitung passender Lösungen im Kundendialog
- Anwendung von Serviceerfahrung im direkten Kundenkontakt

Ihr Profil

- Erfahrung im Umgang mit Kunden aus Verkauf, Handel oder Gastronomie
- Zuhören, Verstehen, Erklären und Überzeugen als Stärke
- Serviceorientierte, offene und kommunikative Art
- Bereitschaft zum Schichtsystem (Mo–Fr, 09:00–19:00 Uhr, 1×/Monat Samstag)
- Quereinsteiger willkommen

Was wird geboten

- Vergütung von 16,00 € /Stunde zuzüglich Provision
- Modernen Arbeitsplatz in freundlichem Arbeitsklima
- Tageweise Homeoffice-Möglichkeit nach der Probezeit
- Planbare Arbeitszeiten
- Einsatz mit Übernahmemöglichkeit
- Gute ÖPNV-Anbindung

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Marhold steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-17 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 43760

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Rieke Marhold

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

rieke.marhold@timecon.de

Telefon: 0441.350670-17

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

