

Kennziffer 43258

# Kundenservice Mitarbeiter (m/w/d)

im Energiebereich

Arbeitsort: Leipzig

Sie lieben den direkten Draht zu Menschen und haben ein Händchen dafür, Anliegen schnell und freundlich zu lösen?

Wir suchen engagierte Kundenservice Mitarbeiter (m/w/d), die Kund:innen mit Kompetenz und Herz begeistern. Wenn Sie kommunikativ, serviceorientiert und ein Teamplayer sind, dann bewerben Sie sie bei uns.

## Ihre Aufgaben

- Sie erfassen, aktualisieren und verwalten zuverlässig Kunden- sowie Stammdaten in Systemen
- Sie bearbeiten Kundenanfragen eigenständig und kommunizieren schriftlich wie mündlich professionell und lösungsorientiert
- Sie nehmen Störungsmeldungen von Versorgungsunternehmen entgegen, prüfen diese und ordnen sie fachgerecht ein
- Sie führen die Erstbelehrung durch und geben erste Handlungsempfehlungen an Kunden oder Beteiligte weiter
- Sie koordinieren die Aktivierung des Entstörungsdienstes und begleiten den Störungsprozess bis zur erfolgreichen Behebung
- Sie dokumentieren alle Vorgänge strukturiert und vollständig mithilfe IT -gestützten Tools

## Ihr Profil

- Sie verfügen über **sehr gute Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift und kommunizieren sicher sowie präzise
- Sie bringen **sehr gute PC- und MS-Office-Kenntnisse** mit und arbeiten routiniert mit digitalen Systemen
- Sie zeichnen sich durch eine ausgeprägte **Service- und Kundenorientierung** aus und treten freundlich sowie souverän auf
- Sie sind zeitlich flexibel und bereit, im **3-Schichtsystem (24/7)** zu arbeiten
- Idealerweise verfügen Sie über:
  - Grundkenntnisse in der Energie- und Versorgungswirtschaft
  - Technisches Verständnis
  - Erfahrung im Kundenservice
- Sie arbeiten selbstständig, bringen Eigeninitiative mit und unterstützen das Team zuverlässig und engagiert

## Rahmenbedingungen

- Stundenlohn: **15,69 €**
- Arbeiten im **3-Schichtbetrieb**: Ihre Einsatzzeiten orientieren sich am **24/7**-Betrieb
- Umfangreiche Schulung in Vollzeit
- Einstieg in ein spannendes und sicherheitsrelevantes Tätigkeitsfeld

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Marhold steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-17 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 43258

**timecon GmbH & Co. KG**

Personalberatung

Rieke Marhold

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

rieke.marhold@timecon.de

Telefon: 0441.350670-17

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

