

Kennziffer 43229

Als Personaldienstleister unterstützen wir unseren Kunden bei der kurzfristigen Besetzung von Mitarbeiterinnen im telefonischen und schriftlichen Kundenservice für das Projekt. Nach einer intensiven Einarbeitung übernehmen Sie vielseitige Tätigkeiten im Inbound-Service und unterstützen Kundinnen bei verschiedensten Anliegen.

Kundenservice-Mitarbeiter (m/w/d)

mit langfristiger Perspektive

Arbeitsort: Rostock

Rahmenbedingungen

Einarbeitung & Schulung

- 14-tägige Schulung vor Ort in Rostock
- Schulung erfolgt ausschließlich in Vollzeit
- Homeoffice-Option nach ca. 6 Monaten erfolgreicher Einarbeitung

Arbeitszeiten & Umfang

- Servicezeiten: Montag bis Sonntag, 07:00–22:00 Uhr, Schichtsystem
- 5-Tage-Woche
- Wochenendarbeit ca. alle 2 Wochen, inkl. Ausgleichstag
- Wochenarbeitszeit 30 - 40 Std.

Verdienst:

- 14,85 EUR/Std.
- Nächste Erhöhung des Stundenlohns zum 01.01.2026

Deine Aufgaben

- Erfassung, Aktualisierung und Pflege von Kunden- und Vertragsdaten
- Selbstständige Bearbeitung von Kundenanliegen, die telefonisch oder schriftlich eingehen
- Abwicklung und Dokumentation von Aufträgen sowie laufenden Vorgängen
- Verständliche und zuverlässige Auskunft zu Produkten, Leistungen und Tarifoptionen
- Freundliche, lösungsorientierte Unterstützung im täglichen Kundenservicebetrieb

Dein Profil

- Hervorragende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Freude am kundenorientierten Arbeiten und eine ausgeprägte Servicehaltung
- Sicherer Umgang mit dem PC und routinierte Nutzung gängiger Programme
- Kommunikativ, zuverlässig, motiviert und teamorientiert
- Eintragungsfreies Führungszeugnis
- Schufa-Auskunft ohne negative Einträge

Wenn Du dich in diesem Profil wiederfindest, bist Du der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden dich gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer





Kennziffer 43229

Homepage, wo Du auch weitere interessante Stellenangebote findest.

Unsere Beraterin Frau Scharn-Adamczewski steht dir für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-28 gerne zur Verfügung.

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Annika Scharn-Adamczewski

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

annika.scharn@timecon.de

Telefon: 0441.350670-28

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

