

Kennziffer 43229

Als Personaldienstleister unterstützen wir unseren Kunden bei der kurzfristigen Besetzung von Mitarbeiterinnen im telefonischen und schriftlichen Kundenservice für das Projekt . Nach einer intensiven Einarbeitung übernehmen Sie vielseitige Tätigkeiten im Inbound-Service und unterstützen Kundinnen bei verschiedensten Anliegen.

## Kundenservice-Mitarbeiter (m/w/d)

mit langfristiger Perspektive

Arbeitsort: Rostock

### Rahmenbedingungen

Einarbeitung & Schulung

- 14-tägige Schulung vor Ort in Rostock
- Schulung erfolgt ausschließlich in Vollzeit
- Homeoffice-Option nach ca. 6 Monaten erfolgreicher Einarbeitung

Arbeitszeiten & Umfang

- Servicezeiten: Montag bis Sonntag, 07:00–22:00 Uhr, Schichtsystem
- 5-Tage-Woche
- Wochenendarbeit ca. alle 2 Wochen, inkl. Ausgleichstag
- Wochenarbeitszeit 30 - 40 Std.

Verdienst:

- 14,85 EUR/Std.
- Nächste Erhöhung des Stundenlohns zum 01.01.2026

### Deine Aufgaben

- Erfassung, Aktualisierung und Pflege von Kunden- und Vertragsdaten
- Selbstständige Bearbeitung von Kundenanliegen, die telefonisch oder schriftlich eingehen
- Abwicklung und Dokumentation von Aufträgen sowie laufenden Vorgängen
- Verständliche und zuverlässige Auskunft zu Produkten, Leistungen und Tarifoptionen
- Freundliche, lösungsorientierte Unterstützung im täglichen Kundenservicebetrieb

### Dein Profil

- Hervorragende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Freude am kundenorientierten Arbeiten und eine ausgeprägte Servicehaltung
- Sicherer Umgang mit dem PC und routinierte Nutzung gängiger Programme
- Kommunikativ, zuverlässig, motiviert und teamorientiert
- Eintragungsfreies Führungszeugnis
- Schufa-Auskunft ohne negative Einträge

Wenn Du dich in diesem Profil wiederfindest, bist Du der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden dich gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer



## Kennziffer 43229

Homepage, wo Du auch weitere interessante Stellenangebote findest.

Unsere Beraterin Frau Scharn-Adamczewski steht dir für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-28 gerne zur Verfügung.

**timecon GmbH & Co. KG**

Personalberatung

Annika Scharn-Adamczewski

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

[annika.scharn@timecon.de](mailto:annika.scharn@timecon.de)

Telefon: 0441.350670-28

[www.timecon.de](http://www.timecon.de)

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

