

Kennziffer 42785

Kundenservice mit Herz – Einstieg in ein vielseitiges Support-Team (m/w/d)

Voll- oder Teilzeit (ab 30 Std./Woche)

Arbeitsort: Stuhr, Bremen

Für unseren Kunden mit Sitz in Stuhr bei Bremen suchen wir motivierte Persönlichkeiten, die im Kundenservice durchstarten möchten – empathisch, strukturiert und mit echter Kommunikationsfreude.

Ihre Aufgaben

- Du betreust die Kundinnen und Kunden unseres Auftraggebers telefonisch und schriftlich – freundlich, kompetent und lösungsorientiert.
- Dabei begleitest du sie durch den gesamten Bestell- und Kaufprozess und sorgst für ein rundum gutes Gefühl.
- Du koordinierst Termine in Abstimmung mit Handelspartnern.
- Du pflegst Kundendaten im CRM-System sorgfältig und behältst den Überblick.
- Bei Reklamationen findest du gemeinsam mit dem Team kundenfreundliche Lösungen.
- Auch bei organisatorischen Aufgaben unterstützt du das Team zuverlässig.

Ihr Profil

- Eine abgeschlossene Ausbildung (z.B. kaufmännisch oder technisch) ist wünschenswert – aber kein Muss.
- Erste Erfahrungen im Kundenservice sind ein Plus, aber keine Voraussetzung.
- Du arbeitest gern im Team, bringst Eigeninitiative mit und behältst auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf.
- MS Office ist dir vertraut, und idealerweise hast du schon mit einem CRM-System gearbeitet.
- Auch motivierte Quereinsteiger:innen mit Lernbereitschaft sind herzlich willkommen!

Das erwartet Dich;

- Eine strukturierte Einarbeitung und ein hilfsbereites Team beim Kundenunternehmen
- Eine Beschäftigung in Teilzeit (mind. 30h) und Vollzeit
- Einen Stundenlohn von 16,21 EUR/Std.
- Einen modernen Arbeitsplatz in angenehmer Atmosphäre

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Marhold steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-17 gerne zur Verfügung.

Kennziffer 42785

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Rieke Marhold

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

rieke.marhold@timecon.de

Telefon: 0441.350670-17

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

