

Kennziffer 42616

# Kundenservice mit Energie – werden Sie Operations Customer Expert (m/w/d)

Vollzeit/Teilzeit, Homeoffice nach der Einarbeitung

Arbeitsort: Leipzig

**Sie möchten Ihre Kommunikationsstärke und Ihr technisches Verständnis sinnvoll einsetzen?** Dann unterstützen Sie das Team im Service Center unseres Kunden, ein Energieversorgers – mit Ihrem Engagement, Ihrer Freundlichkeit und Ihrer Lösungsorientierung.

Als **Operations Customer Expert (m/w/d)** sind Sie die erste Anlaufstelle für Kundinnen und Kunden in den Bereichen Strom, Gas und Wasser – am Telefon, per E-Mail und im Chat.

## Ihre Aufgaben

- Sie bearbeiten eingehende Anfragen telefonisch, schriftlich und über digitale Kanäle (Inbound, 1st Level)
- Sie klären Vertrags- und Servicethemen rund um Strom, Gas und Wasser
- Sie führen bei Bedarf Kundenrückrufe durch und sorgen für eine schnelle und zufriedenstellende Lösung
- Sie dokumentieren Ihre Arbeit sorgfältig in den Systemen und tragen zur kontinuierlichen Verbesserung des Kundenservices bei

## Ihr Profil

- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit dem PC sowie Anwenderkenntnisse in Microsoft Office
- Idealerweise erste Erfahrung im Kundenservice oder in der Energiebranche
- Technisches Grundverständnis sowie eine schnelle Auffassungsgabe
- Ausgeprägte Serviceorientierung und Kommunikationsstärke
- Freude am Arbeiten im Team

## Wir bieten

- Eine strukturierte und individuelle Unterstützung während der Einarbeitungsphase bei unserem Kunden vor Ort; erfahrene Trainer:innen begleiten Sie Schritt für Schritt
- Sie profitieren von einem kollegialen Arbeitsumfeld und klaren Ansprechpartner:innen, sowie einer langfristige Perspektive in einer zukunftssicheren Branche
- Flexible Arbeitszeiten und ggf. die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Eine moderne Arbeitsumgebung mit digitalen Tools
- Fort- und Weiterbildungsangebote für Ihre persönliche Entwicklung
- Attraktive Zusatzleistungen wie z.B. Jobticket, Mitarbeiterrabatte oder Prämien

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Lairich steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-11 gerne zur



Kennziffer 42616

Verfügung.

**timecon GmbH & Co. KG**

Personalberatung

Nina Kristin Lairich

Olympiastraße 1

26419 Schortens

nina.kristin.lairich@timecon.de

Telefon: 04421.30039-11

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

