

Kennziffer 42583

Sie haben Freude am Kontakt mit Menschen, arbeiten gerne am PC und suchen eine neue Herausforderung im Servicebereich? Dann sind Sie bei uns genau richtig!

Kundenservice im Energiebereich (m/w/d)

Mit Homeoffice Option nach der Einarbeitung

Arbeitsort: Leipzig

Wir suchen für unseren Kunden Mitarbeiter (m/w/d) für den Kundenservice im Energiebereich

Rahmenbedingungen:

- Arbeitszeit in Vollzeit (40 Stunden) oder Teilzeit ab 30 Stunden pro Woche möglich
- Schichtsystem: Montag bis Freitag zwischen 07:00 und 20:00 Uhr, Samstag zwischen 08:00 und 16:00 Uhr
- Stundenlohn: 14,85 €
- Arbeitsort: zunächst vor Ort, tageweiser Einsatz im Homeoffice nach individueller Einarbeitung möglich
- Schulungsdauer: 5 Wochen in Vollzeit, anschließend begleitete Einarbeitung

Ihr Profil

- Sie verfügen über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Der Umgang mit dem PC fällt Ihnen leicht; Grundkenntnisse in MS Office sind von Vorteil
- Sie arbeiten strukturiert, gewissenhaft und serviceorientiert
- Sie kommunizieren klar, freundlich und treten sicher im Kundendialog auf
- Erste Erfahrungen im Kundenservice oder in der Energiebranche sind von Vorteil, aber nicht zwingend erforderlich – Quereinsteiger sind ebenfalls herzlich willkommen
- Ein grundlegendes technisches Verständnis rundet Ihr Profil ab

Ihre Aufgaben

- Sie beraten unsere Kunden in allen Fragen rund um die Energieversorgung – telefonisch, per E-Mail oder im Chat
- Sie dokumentieren die Anliegen sorgfältig und präzise im System
- Bei Bedarf führen Sie Rückrufe durch, um eine umfassende Betreuung zu gewährleisten
- Sie arbeiten eng mit Ihrem Team zusammen und tragen aktiv zur Optimierung des Serviceprozesses bei

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Marhold steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-17 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 42583

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung
Rieke Marhold
Cloppenburger Straße 9
26135 Oldenburg
rieke.marhold@timecon.de
Telefon: 0441.350670-17
www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

