

Kennziffer 42989

Du suchst eine kurzfristige Möglichkeit, etwas dazu zu verdienen – sei es zur Überbrückung, während des Studiums oder einfach, um mal etwas Neues auszuprobieren?

Kundenservice im Bankwesen

- befristet auf ca. zwei Wochen

Arbeitsort: Wilhelmshaven, Cottbus, Dortmund, Leipzig, Münster (Westfalen), Saarbrücken, Schortens

Für ein befristetes Projekt im Oktober suchen wir für unseren Kunden motivierte und kommunikative Mitarbeiter im Kundenservice im Bereich Bankwesen.

Deine Aufgaben

- Telefonische Beratung von Kunden zu Abläufen, Prozessen und benötigten Unterlagen im Rahmen eines Projekts zur Systemumstellung.
- Nutzung von Leitfäden und FAQs, um schnelle, verständliche und präzise Antworten zu geben.
- Erfassung und Pflege relevanter Kundendaten im System zur Sicherstellung der Nachverfolgbarkeit und Qualität.
- Unterstützung der Kunden bei einfachen Anliegen und Hilfestellungen im Projektverlauf.

Dein Profil

- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke
- Idealerweise Erfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung
- Bereitschaft zur Ausübung der Tätigkeit ausschließlich vor Ort an den jeweiligen Standorten

Rahmenbedingungen

- Befristete Anstellung für 2 Wochen im Oktober
- Einsatz in Vollzeit oder Teilzeit mit mindestens 30 Stunden pro Woche
- Arbeitszeiten Montag bis Freitag im Schichtsystem zwischen 08:00 und 18:00 Uhr
- Stundenlohn: 14,85 €

Wenn Du dich in diesem Profil wiederfindest, bist Du der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden dich gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Du auch weitere interessante Stellenangebote findest.

Unsere Beraterin Frau Marhold steht dir für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-17 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 42989

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung
Rieke Marhold
Cloppenburger Straße 9
26135 Oldenburg
rieko.marhold@timecon.de
Telefon: 0441.350670-17
www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

