

Kennziffer 42844

Kundenservice für Bankanfragen (m/w/d)

– sichere dir jetzt deinen Einstieg!

Arbeitsort: Rostock

Du bist kommunikativ, serviceorientiert und hast Lust, im Bankenumfeld durchzustarten? Dann ist das deine Chance! Wir suchen für unseren Kunden motivierte Unterstützung für den telefonischen und schriftlichen Kundenservice im Bankwesen.

Rahmenbedingungen

- Sie arbeiten von Montag bis Freitag zwischen 7 und 22 Uhr, ggf. auch am Wochenende zwischen 8 und 20 Uhr
- Ob Vollzeit oder Teilzeit – Sie entscheiden, Voraussetzung sind mindestens 20 Stunden pro Woche
- Der Stundenlohn liegt bei 14,85 €
- Eine ausführliche Schulung in Vollzeit bereitet Sie optimal auf den Einsatz vor
- Homeoffice ist langfristig tageweise möglich
- Der Einsatz ist langfristig vorgesehen

Ihre Aufgaben

- Sie nehmen telefonische Kundenanfragen entgegen und klären Anliegen rund um Bankdienstleistungen
- Sie bearbeiten schriftliche Kundenanfragen, z.B. per E-Mail oder über interne Kommunikationswege
- Sie erfassen und aktualisieren Kunden-, Stamm- und Bewegungsdaten in den bankenspezifischen EDV-Systemen
- Sie dokumentieren alle Vorgänge sorgfältig und nachvollziehbar
- Sie arbeiten eigenverantwortlich, aber eingebunden in ein hilfsbereites Team

Ihr Profil

- Einen Schulabschluss, eine abgeschlossene Ausbildung ist wünschenswert, aber nicht zwingend erforderlich
- Sicherer Umgang mit dem PC und gängigen Anwendungen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Freude am Kundenkontakt und die Bereitschaft, sich in neue Themenbereiche einzuarbeiten
- Eine serviceorientierte, sorgfältige und zuverlässige Arbeitsweise
- Flexibilität sowie Bereitschaft zur Arbeit im Schichtsystem
- Ein eintragsfreies polizeiliches Führungszeugnis ist notwendig

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Marhold steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-17 gerne zur Verfügung.

Kennziffer 42844

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Rieke Marhold

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

rieke.marhold@timecon.de

Telefon: 0441.350670-17

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

