

Kennziffer 42604

Kundenbetreuung per Telefon ist Ihre Leidenschaft? Der Tourismusbereich reizt Sie als Themengebiet dabei besonders? Erfahren Sie mehr und bewerben Sie sich bei uns als

Kundenbetreuer (m/w/d) Schwerpunkt Tourismus

Arbeitsort: Leipzig, Güstrow

Wir sind ein Unternehmen, dass sich auf die Vermittlung von Fach- und Führungskräften spezialisiert hat. Zur Verstärkung des Teams vor Ort suchen wir einen engagierten **Kundenbetreuer (m/w/d)** mit Leidenschaft für exzellenten Service und reibungslose Reiseplanung.

Ihre Aufgaben

- Betreuung von Kunden bei Anfragen zu Flug- und Hotelbuchungen – telefonisch, per E-Mail und Chat
- Buchung, Umbuchung und Stornierung von Flügen und Hotels über gängige Buchungssysteme
- Beratung zu Flugverbindungen, Hotelkategorien, Reisedokumenten und Zusatzleistungen
- Reklamationsbearbeitung und proaktive Lösungsfindung bei Problemen
- Zusammenarbeit mit Fluggesellschaften, Hotelpartnern und anderen Dienstleistern
- Pflege und Dokumentation in unseren Buchungs- und CRM-Systemen

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Tourismus, Reiseverkehr oder vergleichbar wünschenswert, alternativ Erfahrung im touristischen Bereich oder mit der Arbeit für eine Fluggesellschaft
- Erfahrung in der Kundenbetreuung, idealerweise im Bereich Flug- und Hotelbuchungen
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten sowie serviceorientiertes Handeln
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise – auch in stressigen Situationen

Wir bieten

- Ein motiviertes Team mit echter Reiselust
- Moderne Arbeitsumgebung und flexible Arbeitszeitmodelle
- Möglichkeit zum hybriden Arbeiten (je nach Position)
- Schulungen zu Flugtarifen, Hotelketten und Buchungssystemen
- Attraktive Mitarbeiterrabatte auf Flug- und Hotelangebote

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Lairich steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-11 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 42604

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Nina Kristin Lairich

Olympiastraße 1

26419 Schortens

nina.kristin.lairich@timecon.de

Telefon: 04421.30039-11

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

