

Kennziffer 42913

Kundenbetreuer (m/w/d) im Versicherungsbereich

– Inbound & Backoffice

Arbeitsort: Nordhorn

Für unseren Kunden suchen wir engagierte Persönlichkeiten, die Freude daran haben, Kundenanliegen im Versicherungsbereich – sowohl am Telefon als auch schriftlich – lösungsorientiert zu bearbeiten.

Ihre Aufgaben

- Beratung und Betreuung von Kundinnen und Kunden zu verschiedenen Versicherungsthemen per Telefon, E-Mail und weiteren Kommunikationswegen
- Bearbeitung offener Forderungen, Nachverfolgung von Zahlungen und Kommunikation bei Zahlungserinnerungen und Mahnungen
- Sorgfältige Erfassung und Aktualisierung von Kundendaten und Vorgängen im System
- Erkennen von Problemen und Finden passgenauer Lösungen im Dialog mit den Kundinnen und Kunden
- Austausch und Abstimmung mit Kolleginnen und Kollegen zur Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufs

Ihr Profil

- Sehr gute Ausdrucksweise in der deutschen Sprache sowie sichere Rechtschreibkenntnisse
- Versierter Umgang mit dem Computer
- Einfühlungsvermögen, Geduld und Freude am Umgang mit Menschen
- Schnelle Auffassungsgabe und sorgfältige Arbeitsweise
- Flexibilität und Verlässlichkeit im Arbeitsalltag

Rahmenbedingungen

- Beschäftigung in Vollzeit oder Teilzeit möglich – Teilzeit ab 20 Stunden pro Woche
- Einen Stundenlohn von 14,85 €
- Nach erfolgreicher Einarbeitung ist eine hybride Arbeitsweise möglich
- Geplant ist eine dauerhafte Perspektive in einem verlässlichen und beständigen Umfeld

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Marhold steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-17 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 42913

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung
Rieke Marhold
Cloppenburger Straße 9
26135 Oldenburg
rieko.marhold@timecon.de
Telefon: 0441.350670-17
www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

