

Kennziffer 39306

Im Auftrag unseres Kunden mit Sitz in Dorsten suchen wir aktuell mehrere kommunikationsstarke

Kundenbetreuer (m/w/d) im Telefondienst

mit Homeoffice-Option

Arbeitsort: Dorsten

Arbeitszeiten:

Mo - So, 07:45 - 20:15 im Zwei-Schicht-System

Wochenendarbeit fällt ca. alle drei Wochen an. Dafür werden Ausgleichstage in der Woche gewährt.

Homeoffice ist nach der Einarbeitung im Wechselmodell (2 Tage Homeoffice, 3 Tage Büro) möglich

Verdienst: 13,20 EUR/Std.

Wir bieten Ihnen

- Intensive Einarbeitung durch bezahlte Schulungen
- Persönliche Betreuung und Ansprechpartner
- Sehr gute Übernahmechancen im Kundenunternehmen sowie Entwicklungsmöglichkeiten
- Homeoffice im Wechselmodell
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Sicherheit durch den iGZ Tarifvertrag
- Flache Hierarchien, Kommunikation auf Augenhöhe

Ihre Aufgaben

- Sie betreuen einen festen Kundestamm
- Sie nehmen telefonische und schriftliche Kundenanfragen entgegen (ACHTUNG: keine Verkaufs- oder Vertriebsgespräche, es handelt sich ausschließlich um eine beratende Tätigkeit)
- Sie übernehmen die Auskunftserteilung und Informationsrecherche

Ihr Profil

- Sie zeichnen sich durch Ihre aufgeschlossene und kommunikative Art aus
- Kundenservice steht für Sie an erster Stelle
- Sie sind sicher im Umgang mit dem PC
- Sie verfügen über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift. Englischkenntnisse sind von Vorteil, aber kein Muss

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Scharn-Adamczewski steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-12 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 39306

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung
Annika Scharn-Adamczewski
Olympiastraße 1
26419 Schortens
annika.scharn@timecon.de
Telefon: 04421.30039-12
www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

