

Kennziffer 42459

# Kundenbetreuer (m/w/d) im Service-Team

-Bankwesen

Arbeitsort: Rostock

Für unseren Kunden suchen wir engagierte Verstärkung im Kundenservice! Wenn Sie eine abwechslungsreiche Aufgabe in einem strukturierten Arbeitsumfeld suchen und gerne mit Menschen arbeiten, sind Sie bei uns genau richtig!

## Das wird Ihnen geboten

- Planungssicherheit durch ein festes Schichtsystem innerhalb folgender Zeiten:
  - Montag bis Freitag: 07:00 - 22:00 Uhr
  - Samstag, Sonntag & Feiertage: 08:00 - 20:00 Uhr
- Nach der Einarbeitung haben Sie die Möglichkeit, teilweise im Homeoffice zu arbeiten
- Eine praxisnahe und bezahlte Schulung (Mo-Fr 08:00 - 16:30 Uhr) für ca. eine Woche, um Sie optimal auf Ihre Aufgaben vorzubereiten
- Flexible Arbeitszeitmodelle, die es Ihnen ermöglichen, sowohl in Vollzeit als auch in Teilzeit (mind. 25 Std.) zu arbeiten

## Ihre Aufgaben

- Bearbeitung und Pflege von Kundenanliegen in firmenspezifischen Systemen
- Aktualisierung und Verwaltung von Kundendaten
- Telefonische Beratung und Unterstützung bei Kundenanfragen
- Schriftliche Bearbeitung von Anliegen im Rahmen der Kundenkommunikation

## Ihr Profil

- Allgemeine PC-Kenntnisse
- Gute Kommunikationsfähigkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohe Service- und Kundenorientierung
- Erfahrung im Dienstleistungsbereich von Vorteil
- Bereitschaft zur Arbeit in einem festen Schichtsystem
- Schulabschluss oder Ausbildung wünschenswert

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Marhold steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-17 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 42459

**timecon GmbH & Co. KG**

Personalberatung  
Rieke Marhold  
Cloppenburger Straße 9  
26135 Oldenburg  
rieko.marhold@timecon.de  
Telefon: 0441.350670-17  
www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

