

Kennziffer 40565

Wir, die timecon GmbH & Co. KG, sind eine inhabergeführte Personalberatung mit dem Fokus auf die Vermittlung und Überlassung von qualifizierten Fach- und Führungskräften. Durch unser langjähriges Bestehen konnten wir uns erfolgreich ein breites Netzwerk renommierter Kundenunternehmen aufbauen, welches uns dabei unterstützt für unsere Bewerber stets die passende Anstellung zu finden.

Gegenwärtig suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt, für einen unserer Kunden aus dem Dienstleistungssektor, tätig im internationalen Umfeld, mit Sitz in Leipzig, einen

Kundenbetreuer (m/w/d) für eine Airline

Kundenfeedbackmanagement/Backoffice

Arbeitsort: Leipzig

- Arbeitszeit: Mo-Fr: 7:00 bis 19:00 Uhr (flexible Arbeitszeit innerhalb dieses Zeitrahmens möglich, keine Schichtplanung, Gleitzeitmodell)
- Wochenstunden: 20 h bis 40 h
- Schulungstage: 2 Wochen in Vollzeit
- Homeoffice: nach Schulung und Einarbeitung
- Verdienst: 13,80 EUR/Std.

Ihre Aufgaben

- Selbständige Bearbeitung von schriftlichen und telefonischen Kundenanfragen im Kundenfeedbackmanagement/Nachflug-Betreuung in deutscher und englischer Sprache
- Erstellen von Form- und individueller Korrespondenz
- Dokumentation im Berichtswesen, Pflege von Statistiken
- Allgemeine Aufgaben der Büroorganisation

Ihr Profil

- Korrespondenzsicherheit in Deutsch und idealerweise Englisch
- Sicherer Umgang mit PC-Anwendungen
- Hohe Serviceorientierung sowie Kommunikationsstärke
- Belastbarkeit & gute Auffassungsgabe
- Idealerweise Erfahrung im Tourismusbereich bzw. im Bereich der (schriftlichen) Kundenbetreuung

Wir bieten

- Sicherheit durch den iGZ-Tarifvertrag
- intensive Einarbeitung, sowie eine persönliche Betreuung
- direkter Ansprechpartner vor Ort
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- verschiedene Zulagen und Prämien
- Arbeitszeitkonto
- flexible Arbeitszeitmodelle



Kennziffer 40565

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Antipova steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-15 gerne zur Verfügung.

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Julia Antipova

Olympiastraße 1

26419 Schortens

julia.antipova@timecon.de

Telefon: 04421.30039-15

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

