

Kennziffer 42708

Kundenbetreuer (m/w/d) – Bestellannahme & Reklamationsmanagement

vor Ort

Arbeitsort: Schortens

Im Auftrag unseres Kunden, einem international agierendem Unternehmen in der Dienstleistungsbranche, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine engagierte und serviceorientierte Persönlichkeit als **Kundenbetreuer (m/w/d)** mit Schwerpunkt **Bestellannahme und Reklamationsbearbeitung**.

Ihre Aufgaben

- Entgegennahme und Bearbeitung von Kundenbestellungen via Telefon, E-Mail und Online-Shop
- Sorgfältige Erfassung und Pflege der Auftragsdaten im internen System
- Bearbeitung und Dokumentation von Reklamationen sowie eigenständige Lösungsfindung
- Ansprechpartner für Kunden bei Fragen zu Produkten, Lieferungen und Rücksendungen
- Enge Zusammenarbeit mit internen Abteilungen wie Lager, Versand und Buchhaltung
- Sicherstellung eines professionellen und kundenorientierten Service

Ihr Profil

- Erste Berufserfahrung im Kundenservice, Call Center oder in einer ähnlichen Position
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Freundliches, kommunikatives und lösungsorientiertes Auftreten
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen
- Organisationsgeschick, Teamfähigkeit und eine strukturierte Arbeitsweise
- Englischkenntnisse vorhanden

Wir bieten

- Eine verantwortungsvolle Tätigkeit in einem zukunftsorientierten Unternehmen
- Umfassende Einarbeitung und ein eingespieltes Team
- Leistungsgerechte Vergütung
- Ein modernes Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien
- Perspektiven zur persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Lairich steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-11 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 42708

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Nina Kristin Lairich

Olympiastraße 1

26419 Schortens

nina.kristin.lairich@timecon.de

Telefon: 04421.30039-11

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

