

## Kennziffer 40994

Auf der Suche nach einer neuen beruflichen Herausforderung? Dann sind Sie bei uns genau richtig!

Die timecon GmbH & Co. KG unterstützt seit vielen Jahren namhafte Unternehmen in der Beschaffung von qualifizierten Fach- und Führungskräften. **Gemeinsam finden wir eine passende Position für Sie.**

# Kundenbetreuer (m/w/d)

im Inbound

Arbeitsort: Dorsten, Gelsenkirchen

**Derzeit suchen wir mehrere Kundenbetreuer (m/w/d) im Inbound für unseren renommierten Kunden am Standort Dorsten!**

**Arbeitszeiten:** Mo-So, 07:45 Uhr - 20:15 Uhr - ca. alle 3 Wochen ein Tag am Wochenende, dafür erhalten Sie einen Ausgleichtag in der Woche

### Ihre Aufgaben

- Beantwortung von eingehenden Kundenanfragen im Bereich Fashion & Lifestyle via
  - E-Mail
  - Telefon
  - und Chat
- Stammdatenpflege und Retourenabwicklung
- Informationserteilung zu Produkten, Bestellungen und Lieferungen

### Ihr Profil

- Sie sind kommunikativ und haben Freude am Umgang mit Kunden
- Fließende Deutschkenntnisse und idealerweise auch solide Englischkenntnisse
- Gute EDV-Anwenderkenntnisse in den gängigen MS-Office-Programmen
- Sie sind wohnhaft im Großraum Dorsten
- Bereitschaft zur Schicht- und Wochenendarbeit

### Das Angebot

- Arbeiten in einem dynamischen Team
- Sicherheit durch den GVP-Tarifvertrag
- Intensive Einarbeitung im Rahmen einer 2-wöchigen Schulung
- Die Option, nach der Einarbeitung tageweise aus dem Homeoffice zu arbeiten
- Verschiedene Arbeitszeitmodelle in Voll- oder Teilzeit

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Behrens steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-17 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 40994

**timecon GmbH & Co. KG**

Personalberatung

Lilly Behrens

Olympiastraße 1

26419 Schortens

[lilly.behrens@timecon.de](mailto:lilly.behrens@timecon.de)

Telefon: 04421.30039-17

[www.timecon.de](http://www.timecon.de)

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

