

## Kennziffer 37317

Sie stehen gerne im Kundenkontakt, arbeiten serviceorientiert und sind modeinteressiert? Dann haben wir genau die passende Stelle für Sie!

Für unseren Kunden, ein international agierendes Dienstleistungsunternehmen suchen wir mehrere

# Kundenbetreuer (m/w/d)

für die Bereiche Fashion und Lifestyle

Arbeitsort: Dorsten

Arbeitszeiten im 3-Schichtsystem von Mo. - So. zwischen 07:45 Uhr und 20:15 Uhr

### Ihre Aufgaben

- Telefonische und Schriftliche Betreuung von Kunden aus den Bereichen Fashion und Lifestyle
- Kontakt mit den Kunden via Telefon, E-Mail, Chat sowie Social Media
- Begleitung des Kunden durch den gesamten Onlinebestellprozess
- Vorbereitung und Weiterleitung spezifischerer Anliegen an jeweilige Fachabteilungen
- Auftragsbearbeitung

### Ihr Profil

- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Darüber hinaus **zwingend** fließende Sprachkenntnisse in Englisch
- Gute MS-Office-Kenntnisse
- Teamfähigkeit und Begeisterung für das E-Commerce
- Freundlichkeit und Serviceorientierung
- Flexibilität und Bereitschaft im Schichtdienst zu arbeiten

### Wir bieten Ihnen

- Eine attraktive, leistungsgerechte Bezahlung und Sicherheit durch iGZ-DGB Tarifvertrag
- Gute Sozialleistungen
- Prämien, Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Eine intensive Einarbeitung sowie eine voll vergütete Schulung
- Einen langfristigen und dauerhaften Einsatz bei einem unserer Kundenunternehmen
- Einen abwechslungsreichen und sicheren Arbeitsplatz
- Ein gutes Arbeitsklima

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Scharn-Adamczewski steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-12 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 37317

**timecon GmbH & Co. KG**

Personalberatung  
Annika Scharn-Adamczewski  
Olympiastraße 1  
26419 Schortens  
annika.scharn@timecon.de  
Telefon: 04421.30039-12  
www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

