

Kennziffer 34398

Sie wollten schon immer in der digitalen Welt Karriere machen und Ihr technisches Know-how einsetzen? Ihre Suche hat jetzt ein Ende. Wir suchen für unseren Kunden, ein namhaftes Dienstleistungsunternehmen, einen innovativen Experte für Servicelösungen im Customer Support.

Kundenberater (m/w/d) von Pay-TV Kunden

Betreuung von Kunden per E-Mail, Chat und Social Media

Arbeitsort: Münster (Westfalen)

- Einsatz in Voll- und Teilzeit möglich

Ihre Aufgaben

- **Betreuung von Discovery Privatkunden per E-Mail, Chat und Social Media**
- Erfassung und **Pflege von Kundendaten**, Stamm- und Bewegungsdaten
- **Klärung von Kundenanfragen**, umfassende Beratung der Kunden bezüglich Dienst, Abonnement, Zahlung und technischer Voraussetzungen

Ihr Profil

- **Professionelle Kommunikationsfähigkeiten** und entsprechende **Soft-Skills**
- Sie **sichern Kundenzufriedenheit** auch in kniffligen Situationen: Denn auch, wenn es mal heiß hergeht, bleiben Sie freundlich und lösungsorientiert bei der Sache und führen Ihre Kunden mit dem nötigen Fingerspitzengefühl sicher zu ihrem Ziel.
- **Einwandfreie Englisch-Sprachkenntnisse in Wort und Schrift**
- (Sprachniveau Englisch CEFR B1)
- Besonders wichtig sind dabei die **schriftlichen Sprachkenntnisse**
- (Sprachniveau Englisch CEFR B1)
- **Affinität Technik** kombiniert mit Interesse für Sport
- Solide PC-Kenntnisse (Browser-Umgang, MS-Office), ausreichende Tastatur-Schreibleistung

Unser Angebot

- Zu Beginn der Beschäftigung eine intensive Einarbeitung sowie eine **voll vergütete Schulung**
- Eine **attraktive, leistungsgerechte Bezahlung**
- Sicherheit durch iGZ-DGB-Tarifvertrag
- **Gute Sozialleistungen**
- **Prämien, Urlaubs- und Weihnachtsgeld**
- Einen langfristigen und dauerhaften Einsatz bei einem unserer Kundenunternehmen
- **Gute Übernahmemöglichkeiten** durch unser Kundenunternehmen
- Einen abwechslungsreichen und sicheren Arbeitsplatz
- Ein **gutes Arbeitsklima**
- **Persönliche Betreuung und Beratung** durch unsere Ansprechpartner

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.



Kennziffer 34398

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unser Berater Herr Ksoll steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0251.208038-63 gerne zur Verfügung.

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Marcel Ksoll

Königsstraße 22-23

48143 Münster

marcel.ksoll@timecon.de

Telefon: 0251.208038-63

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

