

Kennziffer 43911

Du hast ein Händchen für Menschen, bleibst auch bei kniffligen Fragen freundlich und telefonierst gerne? Dann haben wir vielleicht genau den richtigen Job für dich!

Wir sind als **Personaldienstleister** auf der Suche nach motivierten Mitarbeitern (m/w/d), die unser Team bei einem renommierten Dienstleistungsunternehmen in **Saarbrücken** unterstützen. Hier dreht sich alles um guten Kundenservice, kompetente Beratung und die passende Lösung für jedes Anliegen.

Kundenberater Versicherung (m/w/d)

Kein Verkauf-Keine Akquise

Arbeitsort: Saarbrücken

Als Kundenberater (m/w/d) bist du die erste Anlaufstelle für bestehende Kunden. Du hörst genau zu, findest heraus, was gebraucht wird, und sorgst dafür, dass sich Kunden bestens aufgehoben fühlen.

Deine Aufgaben

- Du führst **ausschließlich eingehende Kundengespräche** – keine Kaltakquise und keine Outbound-Telefonie.
- Du beantwortest Fragen rund um Versicherungen und unterstützt Kunden bei ihren Anliegen.
- Du prüfst bestehende Verträge und hilfst dabei, Versicherungslösungen sinnvoll weiterzuentwickeln.
- Du nimmst Kundenanfragen auf, bearbeitest diese eigenständig und hältst alle wichtigen Informationen im System fest.
- Du arbeitest mit verschiedenen kundenspezifischen IT- und EDV-Anwendungen.
- Du findest auch bei komplexeren Anliegen eine serviceorientierte und verständliche Lösung.

Kurz gesagt: **Du bist Problemlöser, Ansprechpartner und Serviceprofi in einem.**

Dein Profil

Du musst kein Versicherungsexperte sein, um bei uns durchzustarten. Viel wichtiger sind uns deine Persönlichkeit und deine Einstellung zum Kundenservice.

Ideal ist, wenn du:

- bereits Erfahrung im Kundenkontakt, Kundenservice oder Versicherungsumfeld gesammelt hast,
- dich verbal und schriftlich sicher auf Deutsch ausdrücken kannst,
- gerne telefonierst und Freude am direkten Austausch mit Menschen hast,
- sicher mit dem PC umgehst und dich schnell in neue Programme einarbeitest,
- kundenorientiert, geduldig und lösungsorientiert denkst,
- zuverlässig und eigenständig arbeitest,
- Lust darauf hast, Neues zu lernen und dich fachlich weiterzuentwickeln.

Das bieten wir Dir

- **Bezahlung:** nach Tarif: 15,67€
- **Start:** Montag, 02.11.2026
- **Befristung:** zunächst bis 31.01.2027 – eine spätere Übernahme ist möglich
- **Arbeitszeiten:** Montag bis Freitag innerhalb der Servicezeiten von 08:00 bis 18:00 Uhr
- **Homeoffice:** Nach erfolgreicher Einarbeitung sind bis zu **4 Tage pro Woche im Homeoffice** möglich

Wenn Du dich in diesem Profil wiederfindest, bist Du der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden dich gerne näher



Kennziffer 43911

kennen lernen.

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Du auch weitere interessante Stellenangebote findest.

Unsere Beraterin Frau Lairich steht dir für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-15 gerne zur Verfügung.

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Nina Kristin Lairich

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

nina.kristin.lairich@timecon.de

Telefon: 0441.350670-15

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

