Kennziffer 42397

Wir suchen motivierte **Kundenberater und -betreuer (m/w/d)**, die unsere Kunden in **Delmenhorst**, **Schortens** und **Oldenburg** sowohl am Telefon als auch im Backoffice tatkräftig unterstützen.

Kundenberater (m/w/d) – Telefonisch & im Backoffice

Arbeitsort: Oldenburg (Oldb), Bremen, Delmenhorst, Schortens, Wilhelmshaven

Was Dir geboten wird

- Motivierte Teams, die zusammenarbeiten und Spaß an der Arbeit haben
- Arbeitszeiten im Zeitraum von 08:00-19:00 Uhr (Schichtsystem) und die Möglichkeit ggf. tageweise im Homeoffice zu arbeiten
- Möglichkeit auf eine langfristige Übernahme
- Eine ausführliche Einarbeitung und regelmäßige Schulungen
- Eine faire Vergütung

Deine Tätigkeiten

- Betreuung und Beratung von Kunden per Telefon, E-Mail oder vor Ort
- Bearbeitung von Anfragen, Reklamationen und Vertragsänderungen
- Erstellung und Verwaltung von Angeboten, Rechnungen und Verträgen
- Pflege und Aktualisierung von Kundendaten in internen Systemen
- Zusammenarbeit mit internen Abteilungen für schnelle und kundenorientierte Lösungen
- Unterstützung bei administrativen Aufgaben und Optimierung von Prozessen

Das bringst Du mit

- Du hast flüssige Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.
- Du hast Spaß an der Kommunikation mit Kunden und behältst auch in stressigen Situationen den Überblick.
- Du arbeitest zuverlässig und genau, sowohl selbstständig als auch im Team.
- Erste Erfahrungen im Kundenservice oder Bürobereich sind von Vorteil, aber kein Muss.
- Du beherrschst die gängigen Office-Programme.

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Marhold steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-17 gerne zur Verfügung.

Kennziffer 42397

timecon GmbH & Co. KG
Personalberatung
Rieke Marhold
Cloppenburger Straße 9
26135 Oldenburg
rieke.marhold@timecon.de
Telefon: 0441.350670-17
www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle Datenschutzrichtlinie.