

Kennziffer 42743

Kundenberater (m/w/d) – Technischer Support & Pre-Sales im Bereich Consumer Electronics

Technik verstehen. Kunden begeistern.

Arbeitsort: Dortmund, Bremen, Delmenhorst

Für unseren Kunden, ein wachstumsstarkes Serviceunternehmen mit Fokus auf technische Kundenbetreuung, suchen wir Sie als engagierte Unterstützung im Bereich Kundenberatung & technischer Support.

Ihre Aufgaben

- Sie beantworten technische Anfragen zu modernen Produkten aus der Consumer Electronics – per Telefon, E-Mail, Chat oder Remote-Service-Tools (z.B. Visual Support)
- Sie dokumentieren Kundenanliegen präzise im System – inklusive Produktdaten, Gesprächsverläufe und Lösungsdetails
- Sie begleiten Ihre Kunden persönlich – von der ersten Anfrage bis zur vollständigen Klärung
- Sie beraten auch vor dem Kauf – und sorgen für informierte Kaufentscheidungen (Pre-Sales Support)
- Dabei stellen Sie nicht nur technische Lösungen bereit, sondern auch eines sicher: höchste Kundenzufriedenheit

Ihr Profil

- Technisches Grundverständnis und Spaß im Umgang mit moderner Unterhaltungselektronik
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (sicher in Grammatik & Ausdruck)
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke und Empathie
- Hohe Serviceorientierung, Verlässlichkeit und Ausdauer – auch in stressigen Situationen
- Lernfreude, Offenheit für neue Tools und Teamfähigkeit
- Solide PC-Kenntnisse (MS Office, Tastatursicherheit)

Der Kunde bietet

- Attraktives Vergütungsmodell: (Fixum + Provision, bei 40 Std./Woche)
- Individuelle Einarbeitung – auch für Quereinsteiger
- Flexible Arbeitszeiten & sicherer Arbeitsplatz
- Klare Entwicklungsmöglichkeiten – intern bis zur Teamleitung
- Wertschätzende Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien und kollegialem Miteinander

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Lairich steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-11 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 42743

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Nina Kristin Lairich

Olympiastraße 1

26419 Schortens

nina.kristin.lairich@timecon.de

Telefon: 04421.30039-11

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

