

Kennziffer 43848

Wir, die timecon, sind eine Personalberatung, die auf die Vermittlung von qualifizierten Fach- und Führungskräften spezialisiert ist. Wir arbeiten mit kleinen, mittelständischen und großen Unternehmen zusammen und decken ein breites Branchenspektrum ab.

Für einen unserer Kunden am Standort Rostock besetzen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine verantwortungsvolle Position an der Schnittstelle zwischen Mensch und medizinischer Versorgung. In dieser Rolle sind Sie erste Anlaufstelle für Menschen, die ärztliche Orientierung und Unterstützung benötigen. Ihre Arbeit hat täglich einen direkten Einfluss auf die Gesundheitsversorgung der Bevölkerung.

Wir suchen eine engagierte Persönlichkeit als:

Kundenberater (m/w/d) Patientenservice

Arbeitsort: Rostock

Ihre Aufgaben

- Telefonische Erst- und Beratungsgespräche mit hilfesuchenden Patientinnen und Patienten
- Einschätzung des medizinischen Behandlungsbedarfs auf Basis standardisierter Leitfäden
- Koordination geeigneter Versorgungswege und Weiterleitung an relevante Anlaufstellen
- Terminorganisation für fachärztliche sowie psychotherapeutische Behandlungen
- Unterstützung bei der Vermittlung geeigneter Haus- und Facharztpraxen
- Lückenlose Erfassung und Pflege aller Gesprächsvorgänge im digitalen Einsatzleitsystem

Ihr Profil

- Hohe Bereitschaft zu Schicht-, Wochenend- und Feiertagsdiensten im Rahmen eines 24/7-Betriebs
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke sowie sichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Empathisches, geduldiges und serviceorientiertes Auftreten im Umgang mit Patientinnen und Patienten
- Grundkenntnisse im Gesundheitswesen wünschenswert – Quereinsteiger (m/w/d) herzlich willkommen
- Sicherer Umgang mit digitalen Systemen und eine strukturierte Arbeitsweise

Was wir bieten

- Einsatz in einem spannenden Projekt im Bereich der medizinischen Versorgungskoordination
- Umfassende Einarbeitung und Schulung über zwei Wochen für einen sicheren Start
- Attraktiver Stundenlohn von 15,29 € gemäß iGZ-Tarifvertrag
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld on top
- Planbare Einsatzzeiten im strukturierten Schichtsystem

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Marhold steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-17 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 43848

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Rieke Marhold

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

rieke.marhold@timecon.de

Telefon: 0441.350670-17

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

