

Kennziffer 43838

Du hast ein Gespür für Menschen und behältst auch in stressigen Momenten den Überblick?

Du kennst dich aus mit Kundenkontakt am Telefon, kannst dich auf unterschiedliche Gesprächspartner einstellen und bringst Ruhe in herausfordernde Situationen. Genau diese Stärken suchen wir!

Kundenberater (m/w/d) Patientenservice

Voll oder Teilzeit ab 30 Std./Woche

Arbeitsort: Rostock

Das erwartet dich

- Voll oder Teilzeit ab 30 Std./Woche
- Gehalt: 15,29 EUR/Std., ab dem 01.09.2026 - 15,67 EUR/Std.
- Arbeitszeiten: 24/7 Schichtsystem, Wochenendarbeit ca. alle 2-3 Wochen, inkl. Ausgleichstage in der Woche
- Ein sicherer Arbeitsplatz mit Zukunft in einem wachsenden Bereich
- Strukturierte Einarbeitung (2 Wochen Schulung), damit du dich von Anfang an sicher fühlst, inklusive aller nötigen fachlichen Grundlagen
- Nach der Einarbeitung: die Möglichkeit, hybrid zu arbeiten, mehr Flexibilität für dich
- Ein Team, das zusammenhält, gerade weil Schichtarbeit auch mal fordert

Das ist dein Aufgabenfeld

- Du betreust und berätst Patientinnen und Patienten am Telefon
- Du schätzt ein, welcher Behandlungsbedarf vorliegt (die fachlichen Grundlagen dafür bringen wir dir bei)
- Du steuerst und koordinierst die weitere Versorgung der Patient:innen
- Du vermittelst passende Versorgungsangebote
- Du organisierst Termine bei Fachärzt:innen und Psychotherapeut:innen
- Du unterstützt bei der Suche nach Haus- und Fachärzt:innen

Das bringst du mit

- Erfahrung im telefonischen Kundenservice, Verkauf, Büro oder einer vergleichbaren dienstleistungsorientierten Tätigkeit
- Lust auf Telefonie und den Kontakt mit Menschen
- Bereitschaft für Schicht-, Wochenend- und Feiertagsdienst
- Service- und Kundenorientierung
- Fließende Deutschkenntnisse und ein gutes Kommunikationsgeschick
- Medizinische Vorbildung oder Erfahrung im Gesundheitswesen ist von Vorteil, aber kein Muss

Wenn Du dich in diesem Profil wiederfindest, bist Du der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden dich gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Du auch weitere interessante Stellenangebote findest.

Unsere Beraterin Frau Scharn-Adamczewski steht dir für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-28 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 43838

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Annika Scharn-Adamczewski

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

annika.scharn@timecon.de

Telefon: 0441.350670-28

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

