

Kennziffer 32133

Kundenberater (m/w/d) mit Fremdsprachenkenntnissen

zu verschiedenen Themen (Inbound)

Arbeitsort: Münster (Westfalen)

Sie stehen gerne im Kundenkontakt, arbeiten serviceorientiert und sind teamfähig? Dann haben wir genau den richtigen Job für Sie!

Für unseren Kunden in Münster ein namhaftes, international tätige Dienstleistungsunternehmen, suchen wir ab sofort und langfristig mehrere **Kundenberater (m/w/d) mit Fremdsprachenkenntnissen zu verschiedenen Themen (Inbound)**.

Unser Angebot

- zu Beginn der Beschäftigung eine intensive Einarbeitung sowie eine **voll vergütete Schulung**
- eine **attraktive, leistungsgerechte Bezahlung**
- Sicherheit durch iGZ-DGB-Tarifvertrag
- **gute Sozialleistungen**
- **Prämien, Urlaubs- und Weihnachtsgeld**
- einen langfristigen und dauerhaften Einsatz bei einem unserer Kundenunternehmen
- **gute Übernahmemöglichkeiten** durch unser Kundenunternehmen
- einen abwechslungsreichen und sicheren Arbeitsplatz
- ein **gutes Arbeitsklima**
- die **persönliche Betreuung und Beratung** durch unsere Ansprechpartner

Ihre Aufgaben

- telefonische sowie schriftliche Kundenbetreuung eines renommierten Unternehmens **auf einer der genannten Fremdsprachen**
- Kundenberatung zu verschiedenen Themen (zum Beispiel Telekommunikation, IT, eCommerce sowie Fashion und Lifestyle)
- Abwicklung Beschwerdemanagement
- Erfassung und Pflege Kunden-, Stamm- und Bewegungsdaten (z.B. Adressänderungen, Änderung der Bankdaten etc.)
- Gesprächsdokumentation
- Auftragsbearbeitung

Ihr Profil

- Sie beherrschen eine der folgenden Fremdsprachen verhandlungssicher:

Deutsch | Französisch

Niederländisch

Dänisch | Finnisch | Schwedisch | Norwegisch

- neben einer der genannten Fremdsprachen verfügen Sie über **gute Englisch- oder Deutsch**kenntnisse
- Sie sind routiniert im Umgang mit dem PC und den gängigen **MS Office** Programmen
- Sie bringen Kommunikations- und Argumentationsgeschick mit

Kennziffer 32133



Kennziffer 32133

- Sie bringen erste Erfahrungen im Kundenumgang mit
- idealerweise bringen Sie erste Branchenerfahrung mit

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unser Berater Herr Ksoll steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0251.208038-63 gerne zur Verfügung.

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Marcel Ksoll

Königsstraße 22-23

48143 Münster

marcel.ksoll@timecon.de

Telefon: 0251.208038-63

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

