

Kennziffer 43836

Deine Chance im Banking-Kundenservice

Du kommunizierst gerne, hast ein gutes Gespür für Kundenanliegen und bringst neben fließenden Deutschkenntnissen auch gutes Englisch mit? Dann bist du bei uns genau richtig! Für unseren Kunden in Dortmund suchen wir engagierte

Kundenberater (m/w/d) Kartenservice

in Vollzeit

Arbeitsort: Dortmund

Das erwartet dich

Standort: Dortmund

Arbeitszeit: Vollzeit

Einsatz: 24/7-Schichtsystem

Bezahlte Schulung: 4-5 Wochen, Mo-Fr, 08:00-16:30 Uhr, vor Ort am Standort

Verdienst: 15,29 EUR/Std., ab dem 01.09.2026 - 15,67 EUR/Std.

Deine Aufgaben

- Entgegennahme telefonischer Kundenanliegen um das Thema Debit-/Bankkarten:
 - Sperrung und Entsperrung von Karten
 - Abwicklung von Transaktionen
 - Einrichtung digitaler Services rund um die Karte
 - Klärung von Zahlungsreklamationen
 - Auskunft zu Gebühren und Konditionen

Dein Profil

- Fließende Deutschkenntnisse
- Gute Englischkenntnisse (mindestens B2)
- Vorerfahrung im Kundenservice oder als Call Center Agent
- Bereitschaft zur Schicht-, Nacht-, Wochenend- und Feiertagsarbeit

Wenn Du dich in diesem Profil wiederfindest, bist Du der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden dich gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Du auch weitere interessante Stellenangebote findest.

Unsere Beraterin Frau Scharn-Adamczewski steht dir für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-28 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 43836

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Annika Scharn-Adamczewski

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

annika.scharn@timecon.de

Telefon: 0441.350670-28

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

