

## Kennziffer 36368

Sie sind auf der Suche nach einer neuen, beruflichen Herausforderung? Sie sind kommunikativ und haben Spaß an der Kundenbetreuung? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

Im Auftrag unseres Kunden, einem weltweit agierenden Unternehmen, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt mehrere

# Kundenberater (m/w/d) Inbound mit Tschechischkenntnissen

Arbeitsort: Hannover

*Sie haben noch keine Erfahrungen in der Kundenbetreuung gemacht? Kein Problem! Eine umfangreiche, voll bezahlte Schulung zu Beginn der Tätigkeit bereiten Sie optimal auf Ihre neuen Aufgaben vor.*

### Ihre Aufgaben

- Sie bearbeiten **schriftliche** und **telefonische Kundenanfragen**
- Unterstützung der Kunden beim Umgang mit dem **Online-System**
- Annahme von Aufträgen und **Reklamationen**
- Sie sind verantwortlich für **Kulanzvorgänge** und das **Retourenmanagement**
- Sie erfassen und pflegen **Stamm- und Bewegungsdaten** der Kunden

### Ihr Profil

- Sie zeichnen sich durch **Kommunikationsstärke**, eine gute Auffassungsgabe und Ihr serviceorientiertes Denken aus
- Verhandlungssichere **Tschechischkenntnisse**, **Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift und **(B2 Niveau)**
- Sie sind sicher im Umgang mit den gängigen EDV-Programmen

### Unser Angebot

- Eine **leistungsgerechte Vergütung** und Sicherheit durch den iGZ/DGB-Tarifvertrag
- Freiwillige Zusatzzahlungen, wie zum Beispiel **Weihnachts- und Urlaubsgeld**
- Eine **flexible Arbeitszeitgestaltung**
- Eine intensive, **vergütete Einarbeitungszeit**
- Gute Übernahmechancen durch unser Kundenunternehmen
- Einen persönlichen, kompetenten Ansprechpartner, der Sie durchgehend begleitet

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Eden steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0251.208038-64 gerne zur



Kennziffer 36368

Verfügung.

**timecon GmbH & Co. KG**

Personalberatung

Isabell Eden

Königsstraße 22-23

48143 Münster

isabell.eden@timecon.de

Telefon: 0251.208038-64

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

