

Kennziffer 36357

Kundenberater (m/w/d) Inbound

Arbeitsort: Münster (Westfalen)

Für unser Kundenunternehmen, ein internationales Dienstleistungsunternehmen am Standort Münster, suchen wir ab sofort qualifizierte Kundenberater/-innen (m/w/d).

Sie werden in einem **Team für Suchmaschinen-Marketing** eingesetzt.

Ihre Aufgaben

Sie stehen in Kontakt mit **nationalen und internationalen Geschäftskunden** (z.B. Werbeagenturen), die **online Marketing** betreiben. Dazu gehören unter anderem die folgenden Tätigkeiten:

- Beantwortung von Anfragen per **Telefon, E-Mail und Chat (Inbound)**. Z.B. Fragen zu Kampagnen, Accounts und Abrechnungen
- Steigerung der **Kundenloyalität**
- Optimierung der **Kunden-Accounts und Kampagnen**

Arbeitszeiten: Mo.-Fr. 09:00 bis 18:00 (Schichtdienste)

Ihr Profil

- Einwandfreie **Deutsch-Kenntnisse** in Wort und Schrift
- Gute **Englisch-Kenntnisse** (mind. B2)
- Erster Erfahrungen im **B2B Kontakt** von Vorteil
- Interesse an **Marketing-relevanten Themen**
- **Professioneller und freundlicher Umgang** im Gespräch mit Geschäftskunden
- **Hohe Motivation und Überzeugungskraft**

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Eden steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0251.208038-64 gerne zur Verfügung.

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Isabell Eden

Königsstraße 22-23

48143 Münster

isabell.eden@timecon.de

Telefon: 0251.208038-64

www.timecon.de



Kennziffer 36357

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

