

Kennziffer 34225

Sie lieben den Kontakt zu Kunden und lösen jede Frage souverän und gelassen? Sie sind aktuell auf der Suche nach einer neuen Herausforderung? Dann melden Sie sich bei uns! Wir suchen im Auftrag unseres renommierten Rostocker Kunden Sie als

Kundenberater (m/w/d) Inbound (30-40 Stunden)

auch für Quereinsteiger

Arbeitsort: Rostock

Ihre Aussichten :

- Ein langfristiger Einsatz beim Kunden **mit Option auf Übernahme**
- Bruttostundenlohn von **10,74€**
- Flexibles Arbeitszeitmodell in **Vollzeit oder Teilzeit** ab 30 Wochenstunden
- Eine strukturierte **Einarbeitung** durch erfahrene Anleiter - selbstverständlich voll bezahlt
- Arbeitszeiten:
 - Montag – Sonntag
 - **5-Tage-Woche** in einem fest rollierenden System mit Planungssicherheit für Ihr Privatleben

Ihre Aufgaben sind:

- die schriftliche und telefonische Kundenbetreuung im Bereich **Telekommunikation**,
- die enge Betreuung eines **festen Kundenstammes** über einen längeren Zeitraum durch den Prozess,
- die Begleitung von Privatkunden beim Wechsel ihres Festnetz-Anbieters
- und die Bedienung aller kundenspezifischen EDV-Systeme sowie die Erfassung und Pflege von Kunden- und Stammdaten

Ihr Profil:

- Bei Ihnen ist der Kunde König und Sie stets auf der Suche nach der bestmöglichen Lösung
- Dies erreichen Sie über Ihre Serviceorientierung, Kommunikations- und Teamfähigkeiten
- Als Handwerkszeug bringen Sie einwandfreie Deutsch- und gute PC-Kenntnisse mit

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Studt steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 040.47110379-2 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 34225

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Marie Studt

Schauenburgerstraße 37

20095 Hamburg

marie.studt@timecon.de

Telefon: 040.47110379-2

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

