

Kennziffer 43197

Du suchst nach einer abwechslungsreichen Tätigkeit, bei der du täglich mit Menschen in Kontakt bist und echte Lösungen bieten kannst?

Kundenberater (m/w/d) im Telekommunikationsbereich

Arbeitsort: Erfurt

Dann bist du bei uns genau richtig. Werde Teil eines motivierten Teams bei einem renommierten Unternehmen in Erfurt, gestalte die Kundenbetreuung im Telekommunikationsbereich aktiv mit und profitiere von einer umfassenden Einarbeitung, attraktiven Vergütung und einer tageweisen Homeoffice-Möglichkeit.

Ihre Aufgaben

- Betreuung von Kunden am Telefon sowie per E-Mail/Chat
- Finden von Lösungen für verschiedenste Kundenanliegen
- Beratung zu passenden Tarifen und Produkten, individuell auf den Bedarf der Kunden abgestimmt
- Möglichkeit, über zusätzliche Angebote Prämien zu erzielen

Ihr Profil

- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, inklusive sicherer Rechtschreibung
- EDV-Kenntnisse (MS Office) und sicherer Umgang mit dem PC, inklusive paralleler Bedienung mehrerer Programme
- Hohe Serviceorientierung und Kommunikationsstärke
- Belastbarkeit und gutes technisches Verständnis
- Schnelle Auffassungsgabe
- Eintragungsfreies polizeiliches Führungszeugnis

Rahmenbedingungen

- Vollzeit
- Stundenlohn von 14,85 Euro
- Möglichkeit, nach einem unbestimmten Zeitraum, tageweise im Homeoffice zu arbeiten
- Umfassende Vollzeitschulung zur optimalen Vorbereitung auf die Aufgaben
- Flexibles Schichtsystem von Montag bis Samstag zwischen 07:30 und 22:00 Uhr, derzeit vor allem 07:30 bis 20:00 Uhr und Arbeitszeiten an Sonn- und Feiertagen von 07:30 bis 20:00 Uhr

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Marhold steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-17 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 43197

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Rieke Marhold

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

rieke.marhold@timecon.de

Telefon: 0441.350670-17

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

