

Kennziffer 43972

Wir, die timecon, sind eine Personalberatung, die auf die Vermittlung von qualifizierten Fach- und Führungskräften spezialisiert ist. Wir arbeiten mit kleinen, mittelständischen und großen Unternehmen zusammen und decken ein breites Branchenspektrum ab.

Unser Kunde ist ein etabliertes Dienstleistungsunternehmen im Bereich Kundenservice in der Region Weser-Ems. Im Auftrag eines Partners aus dem Bankwesen baut das Unternehmen ein neues Kundenservice-Projekt auf. Beschäftigte werden gründlich eingearbeitet und im Team eng begleitet. Für diesen Projektstart suchen wir engagierte Persönlichkeiten als:

Kundenberater im telefonischen Kundenservice – Bankwesen (m/w/d)

Arbeitsort: Schortens, Wilhelmshaven

Ihre Aufgaben

- Telefonische Betreuung und Beratung von Bankkundinnen und Bankkunden
- Bedienung sämtlicher Funktionen kundenspezifischer CRM-Systeme
- Erfassung, Führung und Pflege von Kundendaten im CRM-System
- Selbstständige Klärung und Bearbeitung von Kundenanfragen auf Basis fundierter Kenntnisse des Fachbereichs und der Kundenprodukte
- Bearbeitung der schriftlichen Kundenkorrespondenz
- Dokumentation der Kundenkontakte und Weiterleitung spezieller Anliegen an die zuständigen Fachbereiche

Ihr Profil

- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie ausgeprägte Kommunikationsstärke
- Schnelle Auffassungsgabe und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Gute PC-Kenntnisse und sicherer Umgang mit digitalen Anwendungen
- Bereitschaft zur Arbeit im Schichtdienst (Montag bis Samstag zwischen 08:00 und 22:00 Uhr)
- Einwandfreies Führungszeugnis und positive Schufa-Auskunft
- Erfahrung im Kundenservice und/oder Kenntnisse im Bankwesen von Vorteil, kaufmännische Ausbildung oder kaufmännische Kenntnisse wünschenswert

Was wir bieten

- Wahl zwischen Vollzeit und Teilzeit ab 20 Wochenstunden
- Vollzeitschulung von ca 6-8 Wochen
- Planbare Einsätze im Schichtmodell
- Mitarbeit beim Aufbau eines neuen Projekts von Anfang an
- Gute Übernahmechancen
- Faire Bezahlung von 15,67 € die Stunde
- Mitarbeiter werben Mitarbeiter

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.



Kennziffer 43972

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Marhold steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-17 gerne zur Verfügung.

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Rieke Marhold

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

rieke.marhold@timecon.de

Telefon: 0441.350670-17

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

