

Kennziffer 33802

Kundenberater (m/w/d) im Outbound für verschiedene Themen

in Vollzeit (ggf. Teilzeit möglich)

Arbeitsort: Münster (Westfalen)

Sie stehen gerne im Kundenkontakt, arbeiten serviceorientiert und sind vertriebsstark? Dann haben wir genau den richtigen Job für Sie!

Für unseren Kunden, ein namhaftes Dienstleistungsunternehmen, suchen wir ab sofort und längerfristig mehrere **Kundenberater (m/w/d) im Outbound** für verschiedene Themen.

Ihre Aufgaben

- **Bestandskundenbetreuung und -beratung** (telefonisch, per Mail) zu diversen Themen (Forderungsmanagement, Bankwesen, Energieversorgung, Mobilfunk)
- **Auftragsbearbeitung**
- Ggf. Tarifoptymierungen oder Kundenrückgewinnung
- **Gesprächsdokumentation**
- Administrative Tätigkeiten

Ihr Profil

- Verhandlungssichere **Deutsch**kenntnisse
- Sichere PC-Kenntnisse (gute **MS Office**-Kenntnisse)
- Service- und vertriebsorientierte Arbeitsweise
- **Gute Auffassungsgabe**
- Argumentationsgeschick
- **Idealerweise Erfahrungen im Kundenumgang** oder erste Branchenerfahrungen

Die Arbeitszeiten liegen montags bis freitags in der Zeit zwischen 08:00 Uhr und 20:00 Uhr und samstags in der Zeit zwischen 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr (Schichtarbeit, 40 Wochenstunden, ggf. ist eine Teilzeitbeschäftigung möglich).

Unser Angebot

- Eine **attraktive, leistungsgerechte Bezahlung** und Sicherheit durch iGZ-DGB-Tarifvertrag
- Gute Sozialleistungen
- Prämien, Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- **Flexible Arbeitszeitmodelle**
- Eine intensive Einarbeitung sowie eine **voll vergütete Schulung**
- Gute Weiterbildungs- und Qualifizierungsmöglichkeiten
- Einen **langfristigen und dauerhaften Einsatz** bei einem unserer Kundenunternehmen
- **Gute Übernahmemöglichkeiten** durch unser Kundenunternehmen
- Einen abwechslungsreichen und sicheren Arbeitsplatz
- Ein gutes Arbeitsklima
- Die **persönliche Betreuung und Beratung** durch unsere kompetenten Ansprechpartner vor Ort



Kennziffer 33802

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unser Berater Herr Ksoll steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0251.208038-63 gerne zur Verfügung.

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Marcel Ksoll

Königsstraße 22-23

48143 Münster

marcel.ksoll@timecon.de

Telefon: 0251.208038-63

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

