

Kennziffer 42341

Du bist kommunikativ, arbeitest gerne im Team und hast Freude an der Lösung von Kundenanfragen? Dann bist du bei uns genau richtig! Wir bieten dir eine spannende Herausforderung mit viel Raum für Entwicklung in einem dynamischen Umfeld.

Kundenberater im Inbound & Backoffice (m/w/d)

im Bankenbereich

Arbeitsort: Rostock

Wir suchen einen engagierten Kundenberater (m/w/d) im Inbound & Backoffice im Banksektor für unseren Kunden.

Das erwartet Dich

- Arbeitszeiten von Montag bis Sonntag im Schichtsystem zwischen 07:00–22:00 Uhr
- Auch wenn Sie am Wochenende eingesetzt werden haben Sie eine 5-tage Woche
- Sie können i Vollzeit oder Teilzeit (mind. 30h) starten
- Eine Schulung von 14 Tage vor Ort in Vollzeit
- Gehalt: 14,85 € pro Stunde

Deine Aufgaben

- Du bearbeitest Kundenanfragen via Telefon und schriftlich und sorgst für schnelle und präzise Antworten.
- Du pflegst und aktualisierst Daten in den Bankensystemen und sorgst dafür, dass alle Informationen korrekt und auf dem neuesten Stand sind.
- Du kümmerst dich um die effiziente Bearbeitung von Aufträgen und stellst sicher, dass alle Prozesse reibungslos ablaufen.
- Du bietest proaktive Unterstützung und hilfst Kunden bei ihren Anliegen rund um Bankprodukte und -services.

Das bringst du mit

- Freude am Umgang mit Kunden
- Kommunikationsstärke, Motivation und Teamfähigkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute allgemeine PC-Kenntnisse

Wenn Du dich in diesem Profil wiederfindest, bist Du der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden dich gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Du auch weitere interessante Stellenangebote findest.

Unsere Beraterin Frau Marhold steht dir für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-17 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 42341

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung
Rieke Marhold
Cloppenburger Straße 9
26135 Oldenburg
rieko.marhold@timecon.de
Telefon: 0441.350670-17
www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

