

Kennziffer 34402

Die **timecon GmbH Co. KG** ist als inhabergeführte Personalberatung auf die Besetzung von **Fach- und Führungspositionen** im **technischen** und **kaufmännischen Bereich** sowie der **IT-Branche** spezialisiert.

Für unseren Kunden, ein namhaftes, international agierendes Dienstleistungsunternehmen, suchen wir **Kundenberater (m/w/d) Inbound**

Kundenberater (m/w/d) im Inbound

im Bereich Online Advertising

Arbeitsort: Münster (Westfalen)

Ihre Aufgaben

- Eigenständige **Bearbeitung von Kundenanfragen** per Telefon, E-Mail und Chat
- Durchführung von **Call-Backs**
- Sie sind kompetenter **Ansprechpartner** für Kunden und Geschäftspartner
- Sie sind verantwortlich für die **Kundenzufriedenheit** und für **Online Search Werbekampagnen**
- Sie identifizieren **Leads** der Unternehmenswebsites und setzen neue **Up-Selling Chancen** um

Ihr Profil

- Eine **kaufmännische Ausbildung** wäre wünschenswert
- **Verhandlungssichere Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift
- Gute **Englisch-Kenntnisse** erforderlich (CEFR mind. B2)
- **Erste Erfahrung** in der Inbound Kundenberatung wünschenswert
- **Serviceorientierte** Arbeitsweise
- Lösungs- und kundenorientiertes Denken
- idealerweise erste Erfahrungen mit **Internet Suchmaschinen** und im **Search Marketing**
- sichere **Internet** und PC-Kenntnisse (insbesondere der gängigen **Microsoft Office** Produkte)

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unser Berater Herr Ksoll steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0251.208038-63 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 34402

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung
Marcel Ksoll
Königsstraße 22-23
48143 Münster
marcel.ksoll@timecon.de
Telefon: 0251.208038-63
www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

