

Kennziffer 42672

Die timecon GmbH & Co. KG ist eine inhabergeführte Personalberatung mit Schwerpunkt auf der Vermittlung und Überlassung von qualifizierten Fach- und Führungskräften. Seit vielen Jahren bringen wir Menschen in passende Positionen – fair, transparent und zuverlässig.

Kundenberater (m/w/d) im Bereich Energie – Inbound

Homeoffice nach Einarbeitung

Arbeitsort: Leipzig

Du bist freundlich, kommunikativ und suchst einen Job mit Perspektive? Dann haben wir genau das Richtige für dich! Für ein international tätiges Unternehmen suchen wir ab sofort Unterstützung im Kundenservice – ohne Verkauf, ohne Kaltakquise.

Deine Aufgaben

- Du führst telefonische Beratungsgespräche mit Kunden zu Themen rund um Energie – immer im Inbound, niemals Verkauf
- Du bearbeitest schriftliche Anfragen per E-Mail
- Du dokumentierst Anliegen im System und leitest spezielle Themen an die zuständigen Fachbereiche weiter
- Du pflegst Kundenstammdaten und sorgst für reibungslose Abläufe im Hintergrund

Dein Profil

- Erste Erfahrungen im Kundenservice – am Telefon oder per E-Mail – sind ein Plus, aber kein Muss
- Du bist geduldig, lösungsorientiert und verlierst auch bei mehreren Anfragen nicht den Überblick
- Ein serviceorientierter Umgang mit Menschen ist für dich selbstverständlich
- Du bist sicher im Umgang mit dem MS-Office-Paket
- Du sprichst und schreibst sehr gutes Deutsch (mind. C1)

Was Dich erwartet

- Einen sicheren Job mit Perspektive auf langfristige Zusammenarbeit und Übernahme
- Nach der Einarbeitung: Arbeiten im Homeoffice
- Faire Bezahlung nach Tarif (14,85 €/Std.) plus Sonderzahlungen
- Arbeitszeiten im Schichtsystem von Montag- Freitag 07:00 Uhr - 20:00 Uhr und Samstags 08:00 Uhr - 16:00 Uhr
- Die Möglichkeit, in Vollzeit oder Teilzeit (mind. 30 Stunden/Woche) zu starten
- Du startest mit einer Vollzeitschulung von ca. 5 Wochen
- Umfassende und strukturierte Einarbeitung in einem unterstützenden Team

Wenn Du dich in diesem Profil wiederfindest, bist Du der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden dich gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Du auch weitere interessante Stellenangebote findest.

Unsere Beraterin Frau Marhold steht dir für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-17 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 42672

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Rieke Marhold

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

rieke.marhold@timecon.de

Telefon: 0441.350670-17

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

