

Kennziffer 36801

Kundenberater (m/w/d) im Bereich After Sales

Home-Office-Möglichkeit nach ca. 6-monatiger Einarbeitung

Arbeitsort: Dortmund

Sie arbeiten gerne im Team und möchten stets die besten Lösungen erzielen? Sie haben ein **gutes Gespür für Kunden** und arbeiten **serviceorientiert**?

Im Auftrag unseres Kunden, einem **weltweit agierenden Unternehmen**, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt mehrere **Kundenberater (m/w/d) im Bereich After Sales**.

Ihre Aufgaben

- **Selbstständige** und **serviceorientierte Beratung** und Beantwortung von Kundenanfragen per Telefon, Chat, E-Mail oder Brief
- **Beratung** zu verschiedenen **Produkten** und **Aktionen**
- **Pflege** und **Verwaltung** der Kundendaten

Ihr Profil

- **Verhandlungssichere Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift
- **Lösungsorientierte Arbeitsweise** gepaart mit ausgeprägter Kunden- und Serviceorientierung
- **Gutes sprachliches** und **schriftliches Ausdrucksvermögen**
- Fundierte PC- und MS Office-Kenntnisse
- Hohe **Flexibilität** und **Freude am Kontakt mit Kunden**

Unser Angebot

- Zu Beginn der Beschäftigung eine **intensive Einarbeitung** sowie eine voll **vergütete Schulung**
- **Homeoffice-Möglichkeit** (nach 6-monatiger Einarbeitung)
- Eine **attraktive**, leistungsgerechte **Bezahlung**
- Sicherheit durch iGZ-DGB-Tarifvertrag
- Gute Sozialleistungen
- Prämien, Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Einen **langfristigen** und **dauerhaften Einsatz** bei einem unserer Kundenunternehmen
- **Hohe Übernahmemöglichkeiten** durch unser Kundenunternehmen
- Einen abwechslungsreichen und **sicheren Arbeitsplatz**
- Ein **gutes Arbeitsklima**
- Die **persönliche Betreuung und Beratung** durch unsere erfahrenen Beraterinnen und Berater

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.



Kennziffer 36801

Unsere Beraterin Frau Lott steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0251.208038-65 gerne zur Verfügung.

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Sabine Lott

Königsstraße 22-23

48143 Münster

sabine.lott@timecon.de

Telefon: 0251.208038-65

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

