

Kennziffer 43896

Du hast Freude am Kundenkontakt, kommunizierst sicher und arbeitest gerne sorgfältig? Für das Kundenservice-Team im Bankbereich bei unserem Kunden suchen wir Verstärkung für die telefonische und schriftliche Betreuung von Kunden im Rahmen der Personalüberlassung.

Kundenberater (m/w/d) im Bankservice

Vollzeit oder Teilzeit

Arbeitsort: Wilhelmshaven

Wenn du kommunikativ stark bist, sorgfältig arbeitest und Lust auf eine abwechslungsreiche Tätigkeit im Bankservice hast, freuen wir uns auf deine Bewerbung!

Deine Aufgaben

- Du betreust Kunden telefonisch bei Fragen rund um Bankprodukte und -services, einschließlich des **Wertpapiergeschäfts**
- Du beantwortest und bearbeitest eingehende **E-Mails**
- Du übernimmst individuelle schriftliche Korrespondenz sowie weitere administrative Tätigkeiten
- Du erfasst, pflegst und aktualisierst **Stamm- und Bewegungsdaten**
- Du sorgst dafür, dass Kundenanliegen zuverlässig und serviceorientiert bearbeitet werden

Dein Profil

- **Sehr gute Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift
- Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten und Freude am Kundenkontakt
- Sehr gute Kenntnisse in **Rechtschreibung und Grammatik**
- Sicherer Umgang mit dem PC und **MS Office**
- Eine schnelle Auffassungsgabe und die Fähigkeit, sich zügig in neue Themen einzuarbeiten
- **Flexibilität** hinsichtlich der Arbeitszeiten

Wichtig für die Bewerbung

Da du im sensiblen Bankumfeld tätig sein wirst, sind folgende Voraussetzungen erforderlich:

- Ein **Führungszeugnis** wird benötigt
- Eine **Schufa-Auskunft** ist erforderlich. Ein negativer Eintrag bis etwa zur Höhe eines Monatsbruttogehalts ist dabei noch akzeptabel
- Es dürfen **keine Pfändungen** vorliegen
- Eine **Privatinsolvenz** darf nicht bestehen

Die Rahmenbedingungen

- **Vollzeit oder Teilzeit ab 20 Stunden pro Woche**
- Arbeitszeiten im Rahmen der Servicezeiten **Montag bis Sonntag von 08:00 bis 22:00 Uhr**
- Einsatz erfolgt **im Schichtsystem**
- Umfangreiche **40-tägige Schulung in Vollzeit** zur optimalen Vorbereitung auf deine Aufgaben
- **Keine zeitliche Befristung** des Projekts
- **Urlaubs- und Weihnachtsgeld** nach der Probezeit
- **Geplante Übernahme** durch den Kunden



Kennziffer 43896



Kennziffer 43896

Homeoffice-Möglichkeit nach Einarbeitung in großen Teilen

- Der Einsatz ist **unbefristet** und bietet dir flexible Arbeitszeitmodelle.

Wenn Du dich in diesem Profil wiederfindest, bist Du der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden dich gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Du auch weitere interessante Stellenangebote findest.

Unsere Beraterin Frau Lairich steht dir für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-15 gerne zur Verfügung.

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Nina Kristin Lairich

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

nina.kristin.lairich@timecon.de

Telefon: 0441.350670-15

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

