

Kennziffer 43835

Wir, die timecon, sind eine Personalberatung, die auf die Vermittlung von qualifizierten Fach- und Führungskräften spezialisiert ist. Wir arbeiten mit kleinen, mittelständischen und großen Unternehmen zusammen und decken ein breites Branchenspektrum ab.

Unser Kunde ist ein international agierender Dienstleister im Bereich Customer Management mit langjähriger Erfahrung in der Betreuung namhafter Unternehmen aus der Finanzbranche. Zur Verstärkung des Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine engagierte Persönlichkeit als:

Kundenberater (m/w/d) im Banken-Kundenservice

Arbeitsort: Dortmund

Ihre Aufgaben

- Entgegennahme und Bearbeitung eingehender Kundenanfragen per Telefon in Deutsch und Englisch
- Dokumentation von Kundengesprächen im internen System
- Identifikation und Verifikation von Kunden gemäß interner Richtlinien
- Bearbeitung von Debitkarten, inkl. (Ent-)Sperrung, Transaktionsauskunft sowie Freischaltung von Zahlungen und Händlern
- Einrichtung und Betreuung digitaler Banking-Services
- Monitoring und Bearbeitung von (vermutlichen) Betrugsfällen sowie Zahlungsreklamationen
- Auskunftserteilung zu Gebühren und Konditionen

Ihr Profil

- **Fließende Deutschkenntnisse**
- **Gute Englischkenntnisse** in Wort und Schrift, mind. B2-Niveau
- Sicherer Umgang mit dem PC und gängigen EDV-Systemen
- Bereitschaft zur Arbeit im Schichtbetrieb (**24/7**, inkl. Nacht- und Wochenendschichten)
- Erfahrung im Kundenservice, Verkauf oder Call Center von Vorteil

Was wird geboten

- Stundenentgelt von 15,29 €, zzgl. 25 % Nachtzuschläge
- Schichtbetrieb im 24/7-Betrieb (Früh-, Spät- und Nachtschichten)
- Umfassende Einarbeitung über 4–5 Wochen (Mo–Fr, 08:00–16:30 Uhr) in Dortmund
- Mitarbeiter-werben-Mitarbeiter-Programm
- Langfristiges Projekt in Vollzeit

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Marhold steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-17 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 43835

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Rieke Marhold

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

rieke.marhold@timecon.de

Telefon: 0441.350670-17

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

