

Kennziffer 42336

# Kundenberater (m/w/d) im Online-Banking

Arbeitsort: Schortens, Wilhelmshaven

Für einen unserer Kunden suchen wir engagierte **Kundenberater (m/w/d)**, die ihre Expertise im Bereich **Online-Banking** einbringen möchten.

## Das erwartet Dich

- Ein zeitnaher Start
- Einen Stundenlohn von 14,85 €
- Arbeitszeiten von Montag bis Freitag zwischen 08-18:00 Uhr im Schichtsystem
- Eine Schulung von ca. einer Woche
- Du hast die Möglichkeit in Vollzeit oder nach der Schulung in Teilzeit (mind. 30h) zu arbeiten
- Ein dynamisches und unterstützendes Team, das dir beim Einstieg zur Seite steht
- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit, indem du jeden Tag mit unterschiedlichen Charakteren im Gespräch bist

## Deine Aufgaben

- Du beantwortest Kundenanfragen am Telefon und hilfst ihnen bei allen Anliegen rund ums Online-Banking
- Du nutzt und bedienst kundenspezifische EDV-Systeme, um die Anliegen schnell und zuverlässig zu bearbeiten
- Du bist die erste Anlaufstelle für technische Fragen und bietest Beratung zum Thema Online-Banking
- Du trägst aktiv zur Kundenzufriedenheit bei und pflegst eine positive, langfristige Kundenbeziehung

## Dein Profil

- Du hast Freude am Kundenkontakt und möchtest anderen bei ihren Anliegen weiterhelfen
- Du bist kommunikativ, lösungsorientiert und sicher im Umgang mit Menschen
- Du hast gute PC- und MS Office-Kenntnisse und kannst dich schnell in neue Systeme einarbeiten
- Du bringst fließende Deutschkenntnisse mit

Wenn Du dich in diesem Profil wiederfindest, bist Du der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden dich gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Du auch weitere interessante Stellenangebote findest.

Unsere Beraterin Frau Marhold steht dir für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-17 gerne zur Verfügung.



## Kennziffer 42336

**timecon GmbH & Co. KG**

Personalberatung

Rieke Marhold

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

rieke.marhold@timecon.de

Telefon: 0441.350670-17

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

