

Kennziffer 43283

Im Auftrag unseres Kunden suchen wir für den telefonischen und schriftlichen Kundensupport motivierte und engagierte Mitarbeiter (m/w/d), die sowohl selbstständig als auch teamorientiert arbeiten und sich in einem dynamischen Arbeitsumfeld wohlfühlen.

## Kundenberater für den Kommunikationsbereich (m/w/d)

in Vollzeit

Arbeitsort: Erfurt

- Montag bis Samstag: 07:30 – 20:00 Uhr
- Sonntags und an Feiertagen: 07:30 – 20:00 Uhr (künftig auch bis 22:00 Uhr)
- Einen Stundenlohn von 15,29 EUR/Std.
- Eine Homeoffice-Option nach 6 Monaten

### Ihre Aufgaben

- Telefonischer (Inbound) und schriftlicher Kundensupport
- Lösungsorientiertes Bearbeiten von Kundenanliegen
- Bereichsspezifisches Anbieten von Tarifoptimierungen und Produktberatung
- Unterstützung bei der Erstellung und Pflege von Dokumenten und Berichten

### Ihr Profil

- Sehr gutes Deutsch in Wort und Schrift (inkl. sicherer Rechtschreibung)
- EDV-Kenntnisse (MS Office) und sicherer Umgang mit dem PC
- Gutes technisches Verständnis

### Unser Angebot

- Eine attraktive, leistungsgerechte Bezahlung und Sicherheit durch den iGZ-DGB-Tarifvertrag
- Eine persönliche Betreuung und Beratung durch unsere kompetenten Ansprechpartner vor Ort
- Flexible Arbeitszeitmodelle
- Umfangreiche Einarbeitung durch bezahlte Schulungen
- Langfristige Projekte mit angestrebter Übernahme durch den Kunden nach 6 Monaten
- Gute Weiterbildungs- und Qualifizierungsmöglichkeiten
- Angenehmes Arbeitsklima, moderne Arbeitsplätze sowie aufgeschlossene Teams

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Antipova steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-19 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 43283

**timecon GmbH & Co. KG**

Personalberatung

Julia Antipova

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

julia.antipova@timecon.de

Telefon: 0441.350670-19

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

