

Kennziffer 42770

Sie sprechen fließend Französisch und sehr gutes Deutsch? Sie möchten Ihre Kommunikationsstärke in einem modernen Kundenservice-Umfeld einbringen – flexibel von zu Hause und im Büro? Dann heißen wir Sie herzlich willkommen im Team! Unterstützen Sie unseren Kunden im Bereich technischer Support und helfen Sie dabei, den Kundinnen und Kunden ein reibungsloses Serviceerlebnis zu bieten.

Kundenberater (m/w/d) Französisch/Deutsch

Homeoffice nach Einarbeitung möglich

Arbeitsort: Berlin

Ihre Aufgaben

- Sie beantworten Kundenanfragen telefonisch und per E-Mail
- Sie prüfen technische Anliegen wie z.B. Installationsfragen oder Garantiefälle
- Sie dokumentieren Kundenkontakte sorgfältig im System
- Sie finden passgenaue Lösungen – individuell und effizient

Ihr Profil

- Sie beherrschen Französisch auf C2-Niveau sowie Deutsch mindestens auf C1-Level
- Gute Englischkenntnisse (B1) bringen Sie ebenfalls mit
- Der Umgang mit PC und Microsoft Office ist für Sie selbstverständlich
- Kommunikationsfreude, Serviceorientierung und Teamgeist zeichnen Sie aus
- Sie haben eine gültige Arbeitserlaubnis und Ihren Wohnsitz in Berlin
- Sie sind offen für moderne Technik und das Arbeiten im Homeoffice

Der Kunde bietet

- Ein modernes Arbeitsumfeld
- Feste Anstellung
- Faire Entlohnung
- Gutscheinkarte mit regelmäßigen Aufladungen
- Interne Karrierechancen: Aufstiegsmöglichkeiten werden vorrangig intern vergeben
- Internationale Jobperspektiven über deutschsprachige Projekte weltweit
- Homeoffice-Möglichkeiten

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Lairich steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-11 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 42770

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Nina Kristin Lairich

Olympiastraße 1

26419 Schortens

nina.kristin.lairich@timecon.de

Telefon: 04421.30039-11

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

