Kennziffer 44104

Du sprichst gern mit Menschen, behältst auch bei Zahlen und Verträgen den Überblick und hilfst gerne weiter? Dann komm in unser Kundenservice-Team für einen namhaften Automobilhersteller in Delmenhorst. Unser Auftraggeber bietet dir eine ausführliche Einarbeitung, freie Wochenenden und die Möglichkeit, an drei Tagen pro Woche von zu Hause aus zu arbeiten.

Kundenberater (m/w/d) Finanzierung & Leasing

Arbeitsort: Delmenhorst

Das bietet unser Kunde

- Flexibel zwischen Büro und Zuhause: Zwei Tage arbeitest du vor Ort im Team, drei Tage bequem im Homeoffice.
- Deine Schichten liegen montags bis freitags zwischen 08:00 und 18:00 Uhr. Nachtschichten und Wochenendarbeit gibt es nicht.
- Gründliche Einarbeitung: In einer dreiwöchigen Schulung lernst du Systeme, Produkte und Abläufe in Ruhe kennen, bevor du richtig loslegst.
- Bekannte Marke im Rücken: Du arbeitest in einem spannenden Projekt für einen renommierten Automobilhersteller.
- Faire Vergütung: 15,67 EUR pro Stunde.
- Perspektive mit Zukunft: Nach dem Projekteinsatz besteht die Chance auf eine Übernahme.

Deine Aufgaben

- Du bist Ansprechperson für Kundinnen und Kunden und beantwortest ihre Anfragen eigenständig am Telefon und schriftlich
- Du berätst und betreust sie rund um ihre Finanzierungs-, Leasing- und weiteren Automotive-Verträge
- Du erstellst Angebote und pflegst Änderungen an Stammdaten ein
- Du klärst Kontofragen und sorgst dafür, dass wichtige Unterlagen zuverlässig verschickt werden
- Dabei arbeitest du mit den kundenspezifischen EDV-Systemen, in die du in der Schulung eingeführt wirst
- Mit deinem Einsatz trägst du zu einer hohen Kundenzufriedenheit und langfristigen Kundenbeziehungen bei

Das bringst du mit

- Kommunikationsstärke und sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sehr gute PC-Kenntnisse und einen sicheren Umgang mit gängigen Anwendungen
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung sowie Freude daran, Neues zu lernen
- Idealerweise erste Erfahrung im Kundenservice
- Bereitschaft, im vereinbarten Schichtmodell (Mo–Fr zwischen 08:00 und 18:00 Uhr) zu arbeiten
- Ein polizeiliches Führungszeugnis ohne Einträge

Wenn Du dich in diesem Profil wiederfindest, bist Du der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden dich gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Du auch weitere interessante Stellenangebote findest.

Unsere Beraterin Frau Scharn-Adamczewski steht dir für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-28 gerne zur Verfügung.

Kennziffer 44104

timecon GmbH & Co. KG
Personalberatung
Annika Scharn-Adamczewski
Cloppenburger Straße 9
26135 Oldenburg
annika.scharn@timecon.de
Telefon: 0441.350670-28
www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle Datenschutzrichtlinie.