

Kennziffer 40777

Wir, die timecon GmbH & Co. KG, suchen für unseren Kunden zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Kundenbetreuer (m/w/d) im Energiebereich. Als Kundenbetreuer sind Sie verantwortlich für die Betreuung und Beratung unserer Kunden in allen Fragen rund um Produkte und Dienstleistungen.

Wir unterstützen Unternehmen im Beschaffungsprozess von Mitarbeitern für vakante Positionen. Wir arbeiten mit regionalen Unternehmen schon seit 20 Jahren erfolgreich und eng zusammen.

Ebenso unterstützen wir Bewerber bei der Suche nach einer geeigneten Stelle anhand Ihrer Qualifikation. Wir besetzen kurzfristige und langfristige Projekte für Planungssicherheit und stehen dabei für Transparenz und Fairness.

Aktuell suchen wir für unseren Kunden, tätig im internationalen Umfeld, einen zuverlässigen und gewissenhaften Mitarbeiter, der die telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen bedienen kann.

Kundenberater (m/w/d)

in Voll- und Teilzeit

Arbeitsort: Leipzig

Ihre Aufgaben

Wir bieten Aufgaben der Kundenbetreuung- und beratung - Kein Verkauf + keine Akquise

- Freundliche und professionelle Betreuung unserer Kunden per Telefon, E-Mail und Chat
- Beantwortung von Kundenanfragen und Lösung von Problemen zu den Themen, wie Verträge, Lieferung und aktuelle Tarife und Preise)
- Pflege von Kundenbeziehungen und Aufbau von Kundenloyalität
- Dokumentation von Kundenanliegen in unserem CRM-System
- Erfassung und Pflege von Kunden-, Stamm- und Bewegungsdaten

Ihr Profil

- Berufserfahrung im Kundenbetreuungsbereich, idealerweise im Energiebereich
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Kundenorientierung
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie Englischkenntnisse wären wünschenswert
- Leichtes technisches Grundverständnis oder die Bereitschaft sich in diesem Bereich Wissen anzueignen
- Sicherer Umgang mit gängigen Office-Anwendungen und Erfahrung im Umgang mit CRM-Systemen

Was wir Ihnen anbieten

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Unternehmen
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Eine umfassende vergütete Einarbeitung und Schulung
- Attraktive Vergütung und Benefits wie flexible Arbeitszeitmodelle zwischen 30-40 Stunden
- Homeoffice nach erfolgreicher Einarbeitung
- Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb des Unternehmens

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.



Kennziffer 40777

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Salari steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-16 gerne zur Verfügung.

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Farnaz Salari

Olympiastraße 1

26419 Schortens

farnaz.salari@timecon.de

Telefon: 04421.30039-16

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

