

Kennziffer 43412

Die timecon GmbH Co. KG ist als inhabergeführte Personalberatung auf die Besetzung von Fach- und Führungspositionen im kaufmännischen und technischen Bereich spezialisiert.

Im Auftrag unseres Kunden - ein mittelständisches Unternehmen aus dem Bereich Handel - suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Unterstützung in der Position als

Kaufmännischer Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d)

Arbeitsort: Bad Zwischenahn

Ihre Aufgaben

- Annahme und Bearbeitung von Service- und Kundenanfragen über alle Kommunikationskanäle (Telefon, E-Mail, Onlineportale)
- Eigenständige Auftragsabwicklung und Pflege der Vorgänge in unserem Warenwirtschaftssystem
- Steuerung, Überwachung und Nachverfolgung von Sendungen im operativen Tagesgeschäft
- Enge Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern zur Klärung von Reklamations- und Servicefällen
- Mitarbeit im abteilungsübergreifenden Retourenprozess
- Unterstützung bei technischen Fragestellungen unserer Kunden
- Erstellung von Statistiken, Reports und Auswertungen für Vertrieb und Qualitätsmanagement
- Aktive Mitwirkung an der Optimierung unserer Prozesse – inklusive Analyse, Bewertung und Implementierung von KI-Lösungen zur Effizienzsteigerung und Qualitätsverbesserung
- Rolle als Key User unseres Warenwirtschaftssystems im Bereich After-Sales-Service
- Unterstützung des Qualitätsmanagements im Rahmen von Produktaufbau und Produkttests
- Vertretung im Ersatzteillager während Urlaubs- und Krankheitszeiten

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Berufsausbildung sowie erste Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie Freude an Kommunikation und Teamarbeit
- Sicherer Umgang mit ERP-Systemen (idealerweise Microsoft Business Central) und MS Office, insbesondere Excel
- Hohe IT-Affinität und großes Interesse an digitalen Prozessen und KI-gestützten Lösungen
- Handwerkliches Geschick sowie eine pragmatische Hands-on-Mentalität
- Selbstständige, strukturierte und engagierte Arbeitsweise mit hohem Qualitätsanspruch

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Erhardt steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-18 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 43412

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Marina Erhardt

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

marina.erhardt@timecon.de

Telefon: 0441.350670-18

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

