

## Kennziffer 40784

Wir, die timecon GmbH & Co. KG, sind eine inhabergeführte Personalberatung mit dem Fokus auf die Vermittlung und Überlassung von qualifizierten Fach- und Führungskräften. Durch unser langjähriges Bestehen konnten wir uns erfolgreich ein breites Netzwerk renommierter Kundenunternehmen aufbauen, welches uns dabei unterstützt für unsere Bewerber stets die passende Anstellung zu finden.

Gegenwärtig suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt, für einen unserer Kunden aus dem Dienstleistungssektor, tätig im internationalen Umfeld, mit Sitz in Leipzig, einen

# Kaufmännische Servicemitarbeiter (m/w/d)

Arbeitsort: Leipzig

- Zeitliche Flexibilität und Schichtbereitschaft im 24/7 Dienst
- Schulung: 8 Wochen
- Verdienst: 13,80 EUR/Std.

### Ihre Aufgaben

- Erfassung und Pflege von Kunden- und Stammdaten
- Selbständige Klärung von Kundenanfragen und Korrespondenzen
- Annahme und Qualifizierung von Störungsmeldungen von Versorgungsunternehmen
- Durchführung der Erstbelehrung und Ausgabe von Handlungsempfehlungen
- Aktivierung des Entstörungsdienstes sowie Nachverfolgung der Störung bis zur Behebung

### Ihr Profil

- Fachliches Basiswissen in der Energie- und Versorgungswirtschaft wünschenswert
- Technisches Verständnis
- Erfahrungen im Kundendienstbereich
- Gutes Deutsch in Wort und Schrift (inkl. sicherer Rechtschreibung), gute Englisch-Kenntnisse wünschenswert
- EDV-Kenntnisse (MS Office) und sicherer Umgang mit dem PC
- Hohes Qualitätsbewusstsein, sehr starke Service- und Kundenorientierung in Verbindung mit einem freundlichen Auftreten
- Hohe Selbstmotivation, Eigeninitiative und Teamfähigkeit

### Wir bieten

- Sicherheit durch den iGZ-Tarifvertrag
- intensive Einarbeitung, sowie eine persönliche Betreuung
- direkter Ansprechpartner vor Ort
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- verschiedene Zulagen und Prämien
- Arbeitszeitkonto
- flexible Arbeitszeitmodelle

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.



## Kennziffer 40784

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Antipova steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-15 gerne zur Verfügung.

**timecon GmbH & Co. KG**

Personalberatung

Julia Antipova

Olympiastraße 1

26419 Schortens

julia.antipova@timecon.de

Telefon: 04421.30039-15

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

