timecon

Kennziffer 39495

Als Personaldienstleister unterstützen wir unsere renommierten Kunden bei der Personalsuche.

Im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung suchen wir aktuell kommunikative Bewerber (m/w/d) für einen Kunden mit Sitz in Rostock.

Senden Sie uns gerne kurzfristig Ihren Lebenslauf zu und wir unterstützen Sie im Bewerbungsprozess

Kaufmännische Mitarbeiter (m/w/d) Telefonservice

ausschließlich Inboundtelefonie

Arbeitsort: Rostock

Als Kundenberater (m/w/d) stehen Sie dem Kunden als erster Ansprechpartner (m/w/d) zur Verfügung. Es handelt sich grundsätzlich nicht um eine Verkaufs-/Vertriebstätigkeit. Sie agieren lediglich in beratender Funktion und stehen den Kunden mit Rat und Tat zur Seite.

Rahmenbedingungen

- Arbeitszeiten: Mo - Fr, 07:00 - 22:00 Uhr im Schichtsystem, Sa - So, 08:00 - 20:00 Uhr, Wochenendarbeit ca. alle drei Wochen, dafür erhalten Sie entsprechende Ausgleichstage in der Woche
- Verdienst: 13,80 EUR/Std.
- Homeoffice ist nach der Einarbeitungsphase nach Absprache möglich, Hardware wird gestellt
- 3,5-wöchige bezahlte Vollzeitschulung direkt vor Ort
- Voll- oder Teilzeit

Ihre Aufgaben

- Betreuung eines festen Kundenstammes einer namhaften Bank
- Pflege der Kundendaten, wie Adress- oder Namensänderungen
- Recherchetätigkeiten und Erteilung von Auskünften zu bankspezifischen Themen (EC-Karte, Nutzung des Online Bankings, Terminkoordination)

Ihr Profil

- Gutes Ausdrucksvermögen und Kommunikationsstärke
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Flexibilität und Schichtbereitschaft
- Keinen Eintrag im polizeilichen Führungszeugnis

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Scharn-Adamczewski steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-12 gerne zur Verfügung.

Kennziffer 39495

timecon GmbH & Co. KG
Personalberatung
Annika Scharn-Adamczewski
Olympiastraße 1
26419 Schortens
annika.scharn@timecon.de
Telefon: 04421.30039-12
www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle Datenschutzrichtlinie.