

Kennziffer 43337

Kaufmännische Mitarbeiter (m/w/d) für den Kundenservice

bis 80% Homeoffice-Arbeit nach der Einarbeitung

Arbeitsort: Baden-Baden, Karlsruhe

Sie sind kommunikativ, lösungsorientiert und scheuen sich nicht vor herausfordernden Gesprächen? Dann gestalten Sie mit uns die Zukunft des Kundenservice! Für unseren Standort **Baden-Baden** suchen wir motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (m/w/d) im **telefonischen Kundenservice**, die mit Empathie, Durchsetzungsvermögen und Teamgeist überzeugen – und dabei flexible Arbeitsmodelle inklusive Mobile Office nutzen möchten.

Ihre Aufgaben

- Durchführung lösungsorientierter Telefonate im Inbound- und Outbound-Bereich
- Professionelle Bearbeitung anspruchsvoller Reklamations- und Klärungsgespräche
- Abschluss von Zahlungsvereinbarungen im vorgegebenen Kompetenzrahmen
- Beantwortung von Kundenanfragen rund um offene Forderungen
- Sorgfältige Dokumentation der Gespräche und Ergebnisse
- Sicherstellung einer hohen Service- und Gesprächsqualität

Ihr Profil

- Souveränes, freundliches und serviceorientiertes Auftreten – auch in herausfordernden Gesprächssituationen
- Sehr gutes sprachliches Ausdrucksvermögen und ausgeprägte Kundenorientierung
- Sichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohe Flexibilität bei den Schichtmodellen erforderlich
- Kaufmännische Grundkenntnisse sowie sicherer Umgang mit Microsoft Office
- Erste Erfahrung im Service- oder Call-Center-Bereich wünschenswert, aber kein Muss

Wir bieten

- Servicezeiten: Montag bis Freitag zwischen 08:00 und 18:00 Uhr
- Zwei Tage pro Woche Einsatz bis 18:00 Uhr
- Einarbeitungszeit von ca. 4–6 Monaten vor Ort
- Nach erfolgreicher Einarbeitung bis zu **80 % Mobile Office** möglich
- Eine strukturierte und umfassende Einarbeitung
- Ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit Kundenkontakt
- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Ein kollegiales Arbeitsumfeld und klare Prozesse
- 16,69€ Stundenlohn

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Kennziffer 43337

Unsere Beraterin Frau Lairich steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-15 gerne zur Verfügung.

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Nina Kristin Lairich

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

nina.kristin.lairich@timecon.de

Telefon: 0441.350670-15

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

