

Kennziffer 43438

IT Support Mitarbeiter (m/w/d)

Arbeitsort: Oldenburg (Oldb)

Sie behalten auch bei IT-Anfragen und technischen Herausforderungen den Überblick und finden pragmatische Lösungen? Dann könnte diese Position genau das Richtige sein. Für unseren Kunden suchen wir einen **IT Support Mitarbeiter (m/w/d)** in **Teilzeit (20–25 Stunden pro Woche)**.

Ihre Aufgaben

- Bearbeitung von IT-Anfragen und Störungen im 1st- und 2nd-Level-Support
- Installation, Konfiguration und Wartung von Windows-Arbeitsplätzen sowie mobilen Endgeräten
- Eigenständige Analyse und Lösung typischer Hard- und Softwareprobleme
- Strukturierte Eskalation komplexerer Themen an externe IT-Dienstleister
- Nachverfolgung offener Tickets bis zur finalen Klärung
- Transparente Kommunikation des Bearbeitungsstatus gegenüber Anwender:innen
- Pflege und Weiterentwicklung der Dokumentation von IT-Systemen, Prozessen und Infrastruktur

Ihr Profil

- Abgeschlossene IT-Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im IT-Support (1st/2nd Level)
- Gute Kenntnisse in Windows und Microsoft 365
- Grundverständnis von Netzwerken
- Strukturierte, selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke im operativen Arbeitsumfeld
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Marhold steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-17 gerne zur Verfügung.

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung
Rieke Marhold
Cloppenburg Straße 9
26135 Oldenburg
rieke.marhold@timecon.de
Telefon: 0441.350670-17
www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

