

Kennziffer 37217

Sie sind kommunikativ, serviceorientiert und gehen gerne auf Kundenwünsche ein? Außerdem sprechen Sie fließend Englisch oder Französisch oder Tschechisch oder Holländisch neben der deutschen Sprache? Dann sollten Sie unbedingt Teil unseres Teams werden.

Für unseren Kunden, einen internationalen Technologiedienstleister, suchen wir motivierte Kandidaten (m/w/d) für eine Position als International Customer Service Agent.

International Customer Service Agents (m/w/d)

E-Commerce, Fashion und Lifestyle

Arbeitsort: Hannover

Anstellungsdauer: Vollzeit

Arbeitsort: Hannover

Was Sie erwarten können:

- Intensive und vollbezahlte Berufsausbildung vom ersten Tag an
- Tolle Atmosphäre in einem tollen Team
- Ein internationales Umfeld
- Gute Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb des Unternehmens

Ihre Aufgaben

- Betreuung von Geschäfts- und Privatkunden per Telefon, E-Mail und Chat.
- Erfassung und Pflege von Kundendaten und Stammdaten
- Klärung von Kundenanfragen
- Umfassende Beratung der Kunden zu den Produkten (E-Commerce, Fashion und Lifestyle, Kosmetik)

Ihr Profil

- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift (CEFR mindestens C2)
- Serviceorientierte, geduldige und freundliche Art
- Professionelle Kommunikationsfähigkeiten und entsprechende Soft Skills
- Technikaffinität, verbunden mit Interesse an verschiedenen Themen (E-Commerce, Fashion & Lifestyle, Kosmetik)
- Solide PC-Kenntnisse (Browser-Handling, MS Office)

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Köhnsen steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-11 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 37217

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Nina Kristin Köhnsen

Olympiastraße 1

26419 Schortens

nina.kristin.koehnsen@timecon.de

Telefon: 04421.30039-11

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

