

Kennziffer 40785

Wir, die Timecon GmbH & Co. KG unterstützen Unternehmen im Beschaffungsprozess von Mitarbeitern für vakante Positionen. Wir arbeiten mit regionalen Unternehmen schon seit 20 Jahren erfolgreich zusammen.

Ebenso unterstützen wir Bewerber (m/w/d) bei der Suche nach einer geeigneten Stelle anhand ihrer Qualifikation. Wir besetzen kurzfristige und langfristige Projekte für Planungssicherheit und stehen dabei für Transparenz und Fairness.

Aktuell suchen wir für unseren Kunden zuverlässige Unterstützung im Störungsmanagement in der Energieversorgung.

Incident Management | Mitarbeiter (m/w/d) im Customer Service

Vollzeit oder Teilzeit- beides ist möglich!

Arbeitsort: Leipzig

Verdienen Sie mehr als Mindestlohn & lösen Sie sich vom klassischen 9-to-5 Modell.

Darauf können Sie sich freuen

- Marktkonforme und attraktive Vergütung nach iGZ-Tarifvertrag: 14,15€/h
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Fachgerechte Einführung in Form einer Schulung
 - in einem Umfang von 8 Wochen in Vollzeit
 - am Standort in Leipzig
- Vollzeit: 40h/Woche
- Flexibilität im Alltag mithilfe der Vorausplanung
- Schichtbereitschaft 24/7 Dienst (Mo bis So)

Das zeichnet Sie aus

- Kundenservice bereitet Ihnen Freude,
- Hohe Serviceorientierung ist für Sie selbstverständlich,
- Sie haben ein hohes Maß an Qualitätsbewusstsein,
- Fundierte EDV Kenntnisse zeichnen Sie aus,
- Selbstständiges Arbeiten liegt Ihnen,
- Sie arbeiten gern im Büro und sind teamfähig,
- Basiswissen in der Energiewirtschaft ist nicht verpflichtend, aber wünschenswert

Ihre Aufgaben

Im Rahmen des Kundenservice werden Sie

- Kunden-, Stammdaten pflegen,
- Kundenanliegen selbstständig klären,
- Korrespondenz zwischen Versorgungszentrum und Störungsstelle halten,
- Handlungsempfehlungen gegenüber den Kunden aussprechen, sowie
- Protokolle führen- beginnend bei Erststörung bis hin zur Problemlösung

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher



Kennziffer 40785

kennen lernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Salari steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-16 gerne zur Verfügung.

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Farnaz Salari

Olympiastraße 1

26419 Schortens

farnaz.salari@timecon.de

Telefon: 04421.30039-16

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

