

## Kennziffer 42920

Derzeit suchen wir für unser Projekt mit Startterminen im Oktober 2025 motivierte Homeoffice-Mitarbeiter (m/w/d) in der Kundenbetreuung im Rahmen der Personalüberlassung.

Als Kundenberater übernehmen Sie die Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen zu kaufmännischen Themen und das alles aus dem Homeoffice heraus!

Bewerben Sie sich jetzt mit Ihrem Lebenslauf bei uns als

# Homeoffice-Mitarbeiter (m/w/d) Kundenservice

Vollzeit zwischen 35-40 Std./Woche

Arbeitsort: Home-Office

### Die Rahmenbedingungen

- **Arbeitszeiten: Mo - So, 06:45 - 23:30 Uhr im Schichtsystem, Wochenendarbeit ca. 2x/Monat inkl. Ausgleichtag**
- **Gehalt: 14,85 EUR/Std.**
- **Mindestens gute Englischkenntnisse**
- **Flexibilität durch die Arbeit von zu Hause: 100% Homeoffice, auch die Einarbeitung findet im Homeoffice statt**
- **Bereitstellung der nötigen Hardware zur Errichtung des Arbeitsplatzes**
- **Intensive, bezahlte Einarbeitung in Form von Microsoft Teams Schulungen**
- **Langfristige Einsätze und hervorragende Übernahmechancen**
- **Vollzeit zwischen 35-40 Std./Woche**

### Deine Aufgaben

- Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen eines renommierten Kreditinstituts
- Auskunftserteilung zu Online-Banking, App-Nutzung und Rechnungen
- Ansprechpartner bei Kartensperrungen, Pin-Nutzung, Ersatzkarten etc.
- Allgemeine Datenpflege

### Dein Profil

- Mehrjährige Kenntnisse im telefonischen oder direkten Kundenservice, idealerweise im Bankenwesen oder im Service Center
- Fundiertes Wissen im Bankenbereich/Kreditkartenbereich
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Flexibilität zu den genannten Arbeitszeiten
- Stabile Internetverbindung im Homeoffice
- Keine Einträge im polizeilichen Führungszeugnis

Wenn Du dich in diesem Profil wiederfindest, bist Du der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden dich gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Du auch weitere interessante Stellenangebote findest.



## Kennziffer 42920

Unsere Beraterin Frau Scharn-Adamczewski steht dir für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-12 gerne zur Verfügung.

**timecon GmbH & Co. KG**

Personalberatung

Annika Scharn-Adamczewski

Olympiastraße 1

26419 Schortens

annika.scharn@timecon.de

Telefon: 04421.30039-12

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

